



**DİNAMİK**  
MENKUL DEĞERLER A.Ş.

# KALDIRAÇLI ALIM SATIM İŞLEMLERİ (FOREX) SÖZLEŞMESİ

Ad Soyad : \_\_\_\_\_

Hesap No : \_\_\_\_\_

Sözleşme No : \_\_\_\_\_

## KALDIRAÇLI ALIM SATIM İŞLEMLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ KALDIRAÇLI ALIM-SATIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN RİSK BİLDİRİM FORMU

### ÖNEMLİ AÇIKLAMA

Kaldıraçlı alım satım işlemleri sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle işlem yapmaya karar vermeden önce, karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir. Bu amaçla, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri III No:39.1 sayılı " Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliği"nin 25'inci maddesinde öngörüldüğü üzere "Kaldıraçlı Alım Satım İşlemlerine İlişkin Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

### UYARI

Kaldıraçlı alım satım işlemi hizmeti sunmak Sermaye Piyasası Kurulu'nun iznine tabidir. Bu nedenle, işlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun söz konusu işlemlere ilişkin yetkisinin olup olmadığını kontrol ediniz. Kaldıraçlı alım satım işlemi yapmaya yetkili olan kuruluşları [www.spk.gov.tr](http://www.spk.gov.tr) veya [www.tspb.org.tr](http://www.tspb.org.tr) internet sitelerinden öğrenebilirsiniz.

### RİSK BİLDİRİMİ

Dinamik Menkul Değerler A.Ş. ile imzalayacağınız "Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi"nde belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Aracı Kurum nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
2. Kaldıraçlı alım satım işlemleri çok risklidir. Kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük teminatla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi yüksek zararlara da yol açabileceği ihtimali daima göz önünde bulundurulmalıdır. Ters fiyat hareketleri sonucunda Aracı Kuruma yatırdığınız paranın tümünü kaybedebilirsiniz. Yüksek getiri vaatlerine itibar etmeyiniz.
3. Aracı Kurumun yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
4. Kaldıraçlı alım satım işlemlerine ilişkin olarak Aracı Kurum personeline yapılacak teknik ve temel analizden kişiden kişiye farklılık arz edebileceği bu analizlerde yapılan öngörülerin gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
5. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin bulunduğu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve alım satım hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.
6. Kaldıraçlı alım satım işlemlerinde size sunulan parite fiyatları ve "spread"ler en iyi fiyat durumunu yansıtmayabilir. Başka kurumların fiyatlarını da kontrol etmeniz yerinde olacaktır.
7. İşlemlere başlamadan önce Aracı Kurumunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse size nasıl yansıtacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz.
8. Aracı Kurumlar tarafından kaldıraçlı alım satım işlemleri sonucunda kayba uğramayacağınız, kaybınızın kontrol altında tutulacağına veya kayba uğramanız durumunda ek teminat çağrısı yapılacağı konularında garanti verilemeyeceğini dikkate almanız gerekmektedir.
9. Kaldıraçlı alım satım işlemleri elektronik işlem platformu üzerinden elektronik ortamda gerçekleştirilir. Kaldıraçlı işlemler Borsada işlem görmezler. Kaldıraçlı işlemlerde ihraççı bulunmaz ve piyasa yapıcılığı sistemi uygulanmaz.
10. Kaldıraçlı işlemlerde kaldıraç oranı, işlem yapmak için yatırılan teminat tutarı karşılığında alınabilecek pozisyon tutarını gösteren orandır. Kaldıraçlı işlemlerde pozisyonun ilk açıldığı sırada uygulanacak kaldıraç oranı 10:1'i geçemez. Kaldıraçlı işlem gerçekleştirebilmek için başlangıç teminatı olarak asgari 50.000 TL veya muadili döviz tutarı hesaba yatırılır.
11. İşlemlere başlamadan önce veya başladıktan sonra hesaptan nakit çekilmesi veya başka bir kuruma virman yapılması suretiyle başlangıç teminat tutarının 50.000 TL veya muadili döviz tutarının altına düşürülmesi halinde pozisyon açılmaz. İşlemlere başladıktan sonra zarar edilmesinin neticesinde teminat tutarının 50.000 TL veya muadili döviz tutarının altına düşmesi durumunda işlemlere devam edilebilir.
12. Kaldıraçlı alım satım işlemlerinde açmış olduğunuz veya açmak isteyeceğiniz her pozisyonun teminatını teşkil etmek üzere başlangıç teminatı bulundurmak zorundasınız. Başlangıç teminatı ile sürdürme teminatı kurumumuz ile yapacağınız çerçeve sözleşmede belirtilen oranlar dahilinde uygulanacak olup, sürdürme teminatının altına düşmeniz durumunda kurum hesapdaki pozisyonları kapatmaya yetkilidir.
13. Iphone, ipad, android vb. mobil işlem platformları ve diğer elektronik işlem platformları üzerinden gerçekleştirilen işlemlerde bağlantı problemi yaşanabileceği dikkate alınarak, bu işlemlerin elektronik işlem platformuna yansıtıp yansımadiğini kontrolünün sorumluluğu tarafınıza aittir.
14. Elektronik işlem platformunda iletilen emirlerin piyasada oluşabilecek sert fiyat hareketleri nedeniyle talep edilen fiyatlardan gerçekleşmeyebileceği, özellikle piyasada likiditenin düşük olduğu dönemlerde, piyasaların açılış ve kapanış saatlerinde, yerli/yabancı piyasaların tatil olduğu günlerde ve saatlerde, piyasalarda önemli haber ve veri akışının olduğu anlarda ya da gün içi olağandışı bir gelişme yaşandığında oluşabilecek volatilite nedeniyle işlem fiyatlarında değişiklik olabileceği ve bu değişikliğin yararınıza olabileceği gibi zararınıza da olabileceği bilinmelidir.
15. Cuma akşamı piyasalar kapanırken açık olan işlemlerin pazar günü piyasa tekrar açılırken ani fiyat değişimlerinden (BOŞLUK-GAP) dolayı negatif bir değerle açılarak sizi zarara uğratabilir.

İşbu kaldıraçlı alım satım işlemleri risk bildirim formu, MÜŞTERİ'yi genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, kaldıraçlı alım satım alım satımından ve uygulamadan kaynaklanan tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip işlemlere yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

### MÜŞTERİ:

İşbu risk bildirim formunda yer alan hususları okuduğumu, anladığımı ve bu formun bir örneğinin tarafıma teslim edildiğini beyan ve kabul ederim.

El yazısı ile "Okudum, anladım" yazılacaktır.

Müşteri İmza

## YURT DIŞI PİYASALARDA İŞLEM GÖREN TÜREV ARAÇLARIN (CFD) ALIM SATIM İŞLEMLERİ RİSK BİLDİRİM FORMU

### ÖNEMLİ AÇIKLAMA

CFD işlemlerinde kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. İşlem yapmaya karar vermeden önce, karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

### UYARI

CFD alım satım işlemi hizmeti sunmak Sermaye Piyasası Kurulu'nun iznine tabidir. Bu nedenle, işlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun söz konusu işlemlere ilişkin yetkisinin olup olmadığını kontrol ediniz. CFD alım satım işlemi yapmaya yetkili olan kuruluşları [www.spk.gov.tr](http://www.spk.gov.tr) veya [www.tspb.org.tr](http://www.tspb.org.tr) internet sitelerinden öğrenebilirsiniz.

### RİSK BİLDİRİMİ

İşlem yapacağınız Aracı Kurum ile imzalanacak "Çerçeve Sözleşmesi"nde belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Açtıracacağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
2. CFD alım satım işlemleri çok risklidir. Kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük teminatla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi yüksek zararlara da yol açabileceği ihtimali daima göz önünde bulundurulmalıdır. Ters fiyat hareketleri sonucunda yatırdığınız paranın tümünü kaybedebilirsiniz. Yüksek getiri vaatlerine itibar etmeyiniz.
3. Aracı Kurumun yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
4. Aracı Kurum personeline yapılacak teknik ve temel analizin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği bu analizlerde yapılan öngörülerin gerçekleşme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
5. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin bulunduğu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve alım satım hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.
6. CFD alım satım işlemlerinde size sunulan fiyatlar ve "spread"ler en iyi fiyat durumunu yansıtmayabilir. Başka kurumların fiyatlarını da kontrol etmeniz yerinde olacaktır.
7. İşlemlere başlamadan önce Aracı Kurumunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse size nasıl yansıtacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz.
8. Aracı Kurumlar tarafından CFD alım satım işlemleri sonucunda kayba uğramayacağınız, kaybınızın kontrol altında tutulacağına veya kayba uğramanız durumunda ek teminat çağrısı yapılacağı konularında garanti verilemeyeceğini dikkate almanız gerekmektedir.
9. İşlemlerin gerçekleştirildiği elektronik işlem platformunda emir girişi, MÜŞTERİ'nin yeni emir girişi seçeneğini seçerek gerekli parametreleri girmesi ile (aktif ya da pasif emir, işlem miktarı para birimi seçimi yaparak) olabileceği gibi tek tıkla /tek dokunuşla da gerçekleştirilebilir. Tek tıkla/tek dokunuşla emir iletimi sekmesi (One Click Trading) açık olan MÜŞTERİ'ler tuşa bastıklarında piyasa fiyatlı emir göndermeleri sebebiyle o an aktif olan fiyattan işlemleri gerçekleşir. Bu tür emirler al/sat butonu basıldığında derhal gerçekleşeceğinden gördüğünüz fiyat ile basma anınızdaki aktif fiyat farkı olabilir. Bu durum lehinize olabileceği gibi aleyhinize de olabilir. Bu durumun farkında olup buna göre aktif emir verme kararı almalısınız.
10. Zarar durdurmalı emirler (Şartlı alış, şartlı satış ya da zarar durdur) elektronik işlem platformunda MÜŞTERİ tarafından belirlenen fiyat yerine MÜŞTERİ'nin aleyhine bir fiyattan gerçekleşebilir. Bu tip emirlerin piyasa açılışında önemli haber ve veri akışının olduğu anlarda ayrıca likitidenin azalması nedeni ile oluşabilecek spread açılması ve/veya fiyat boşluklarında o an geçerli piyasa fiyatından gerçekleşebileceği dikkate alınmalıdır.
11. Cuma akşamı piyasalar kapanırken açık olan işlemleriniz Pazar günü piyasa tekrar açılırken ani fiyat değişimlerinden (Boşluk) dolayı negatif bir değerle açılarak sizi zarara uğratabilir.
12. Alım ve satım fiyatları arasındaki farkın (spread) açıldığı durumlarda, portföyünüzde açık bulunan pozisyonların ters pozisyonunu almış olsanız dahi yatırmış olduğunuz teminatın yetersiz hale gelebileceği ve pozisyonlarınızın stop out seviyesine gelerek tasfiye edebileceği (sistem tarafından kapatılabileceği) bilinmelidir. Açık pozisyonlar diğer piyasalarda uygulandığı gibi ters işlem yoluyla kapatılamaz. Ters pozisyon almak, normalde teminat tamamlama ihtiyacını geçici olarak ertelemenize yardımcı olur. Ancak bu durum işlemlerinizin sürdürülebilirliği açısından kalıcı bir çare olarak görülmemelidir.
13. Iphone, ipad, android vb. mobil işlem platformları ve diğer elektronik işlem platformları üzerinden gerçekleştirilen işlemlerde bağlantı problemi yaşanabileceği dikkate alınarak, bu işlemlerin elektronik işlem platformuna yansiyip yansımadığını kontrolünün sorumluluğu tarafınıza aittir.
14. Elektronik işlem platformunda iletilen emirlerin piyasada oluşabilecek sert fiyat hareketleri nedeniyle talep edilen fiyatlardan gerçekleşmeyebileceği, özellikle piyasada likitidenin düşük olduğu dönemlerde, piyasaların açılış ve kapanış saatlerinde, yerli/yabancı piyasaların tatil olduğu günlerde ve saatlerde, piyasalarda önemli haber ve veri akışının olduğu anlarda ya da gün içi olağan dışı bir gelişme yaşandığında oluşabilecek volatilité nedeniyle işlem fiyatlarında değişiklik olabileceği ve bu değişikliğin yararınıza olabileceği gibi zararınıza da olabileceği bilinmelidir. İşbu CFD alım satım işlemleri risk bildirim formu, MÜŞTERİ'yi genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, CFD alım satım alım satımından ve uygulamadan kaynaklanan tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip işlemlere yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

El yazısı ile "Okudum, anladım" yazılacaktır.

Ad Soyad :

Tarih :

Müşteri İmza

## KALDIRAÇLI ALIM SATIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN BİLGİ FORMU

### İşlemlere İlişkin Her Türlü Komisyon, Ücret ve Vergi Tutar Veya Oranları

Müşteri her alım ve satım emri için Sermaye Piyasası Araçları Çerçeve Sözleşmesi ekinde yer alan ücret, masraf ve komisyon tutarlarını Dinamik Menkul'e ödemekle yükümlüdür. Dinamik Menkul söz konusu komisyonun tahsilini müşterinin Dinamik Menkul nezdindeki her türlü hesaplarından ihbara gerek olmaksızın mahsup etmek suretiyle gerçekleştirilebilir. Mahiyeti ne olursa olsun masraf, vergi, fon ve yükümlülüklerin ödenmesi ve sorumluluğu ister Türkiye içinde, ister Türkiye dışında olsun müşteriye aittir. Müşteri, Dinamik Menkul'un vergi, resim, harç, fon, damga vergisi, komisyon, posta masrafı, EFT ve diğer virman masrafları, kendisine ait olan muamele ücreti ve kendi namına yapılan bütün masrafları için hesabın borçlandırılmaya yetkili olduğunu kabul eder. Müşteri, sözleşmeler doğrultusunda uygulanacak olan faizi ödemeyi kabul eder. Müşteri, sözleşmelerde açıklanan sermaye piyasası aracı ve nakdin teslim esaslarına aykırı ifa gecikmelerinde temerrüt faizi ödemeyi kabul eder. Dinamik Menkul'un doğmuş ve doğacak her türlü alacakları için Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu nezdindeki her türlü hak ve alacağı üzerinde rehin, hapis ve mahsup hakkı mevcuttur.

### Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri

Müşteri Kaldıraçlı Alım Satım İşlemini gerçekleştirebilmek için Dinamik Menkul tarafından belirlenen Başlangıç Teminatını ve/veya Sürdürme Teminatını Yatırım Kuruluşu nezdinde bulundurmaya yükümlüdür. Dinamik Menkul, İşlem Aracılığı Faaliyeti Yetki Belgesi Kapsamında; Kaldıraçlı Alım Satım İşlemlerinde Portföy Aracılığı Yetkisi Bulunan Aracı Kurumlar üzerinden emirlerini iletacaktır. Dinamik Menkul'un çalıştığı Portföy Aracılığına Yetkili kuruluşların listesine [www.dinamikmenkul.com.tr](http://www.dinamikmenkul.com.tr) web adresinden ulaşılacaktır. Emir, Dinamik Menkul'e yahut Dinamik Menkul'un uygun görmesi halinde Müşteri'ye tahsis edilen İşlem Platformu'na Müşteri'nin kendisi tarafından doğrudan iletilebilir. Müşteri tarafından verilen Emir'in karşı tarafı Portföy Aracılığına Yetkili Aracı Kurum olacak ve emirler Portföy Aracılığına Yetkili Aracı Kurum tarafından gerçekleştirilecektir. Her bir işlem kapatıldığında işlem sonucu Taraflardan birinin lehine diğerinin aleyhine sonuçlanabilir. Portföy Aracılığına Yetkili Aracı Kurum kar ettiğinde Müşteri zarar, Müşteri kar ettiğinde Portföy Aracılığına Yetkili Aracı Kurum zarar edebilir.

a. a) İlgili sermaye piyasası aracının ikincil piyasasının olup olmadığı: Kaldıraçlı Alım Satım işlemleri piyasasının fiziksel bir mekânı ya da bir merkezi yoktur, tezgahüstü bir piyasadır. İşlemler; bankalar, kurumlar ve bireysel MÜŞTERİ'ler arasındaki elektronik ağ üzerinden yapılır. Kaldıraçlı Alım Satım işlemleri, MÜŞTERİ'nin yalnızca bir internet bağlantısıyla günün her saatinde işlem yapabileceği bir piyasadır.

b. b) İşleme konu sermaye piyasası aracının karşı taraf riski, likidite riski ve piyasa riskini içerecek şekilde risk profili: Kaldıraçlı alım satım işlemleri çok risklidir. Kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük teminatla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi yüksek zararlara da yol açabileceği ihtimali daima göz önünde bulundurulmalıdır. Ters fiyat hareketleri sonucunda Aracı Kuruma yatırdığınız paranın tümünü kaybedebilirsiniz. Yüksek getiri vaatlerine itibar etmeyiniz. Kaldıraçlı alım satım işlemleri günlük ortalama işlem hacmi ile dünyanın temel borsalarının toplamından daha fazla para akışına sahiptir. Çok yüksek işlem hacmi nedeniyle Kaldıraçlı alım satım işlemleri piyasasının manipüle edilme ihtimali çok düşüktür. Müşteriler tarafından iletilen sözlü emirlerde; Türk Telekom hatlarında, uydu bağlantılarında, internet servis sağlayıcıları gibi internet üzerinden işlem yapmayı sağlayan çeşitli hatlarda, bağlantılarda veya teknolojik sistemlerde her hangi bir şekilde bağlantı sağlanmaması veya sorun yaşanması gibi Aracı Kurumun kusuru bulunmayan teknik sebeplerden dolayı emrin gerçekleşmemesi nedeniyle doğacak zararlardan Aracı Kurum hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

c. Risk takibi:

### Teminatlar:

Müşteri teminatları başlangıç ve sürdürme teminatı olmak üzere iki kademede izlenecektir. Başlangıç teminatı, pozisyon açılırken yatırılması zorunlu olan tutardır. Sürdürme teminatı, piyasadaki günlük fiyat değişikliklerine bağlı olarak güncellenen teminat tutarının korunması gereken en alt düzeyidir.

### Risk Takibi:

Müşterinin hesabında bulunan teminat tutarının Şirket tarafından belirlenen oranın altına düşmesi durumunda Müşteriye teminat tamamlama çağrısı yapılır. Sürdürme teminatı piyasa koşulları çerçevesinde Birim Yöneticisinin tavsiyesi ve Genel Müdürün onayı ile serbestçe belirlenebilecektir. Teminat tamamlama çağrısı müşteri temsilcisi tarafından sözlü, yazılı veya elektronik ortamda yapılabilir MÜŞTERİ hesabında bulunan teminat tutarı, ARACI KURUM'un [www.dinamikmenkul.com.tr](http://www.dinamikmenkul.com.tr) internet sitesinde ve Elektronik İşlem Platformunda yayımlanan "Sürdürme Teminat Tutarı"na eşit veya "Sürdürme Teminatı"nın altına düşer ise; ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin hesabındaki açık pozisyonların tamamını veya bir kısmını, dilediği üründeki pozisyondan başlayarak, dilediği zaman ve dilediği fiyattan, MÜŞTERİ'nin onayını almadan, MÜŞTERİ'ye bilgi vermeden, bu sözleşmenin Sürdürme Teminat Oranı maddesinde yer alan sürdürme teminatının daha altındaki bir orandan ters işlemle kapatmak ve/veya likidite etme hakkına sahip olacaktır. Kurum risklerinin ölçülmesi ve yönetilmesinde elektronik işlem platformları ve Yönetim Kurulu'nun gerekli görmesi durumunda dış kaynak kullanımı yoluyla edinilecek yazılımlar kullanılabilir. Gerek yurtdışı gerekse yurtdışı kurum döviz teminatları ile KAS İşlemlerinde kullanılacak banka hesaplarındaki döviz pozisyonları ve miktarlarının yönetiminde anlık takip esastır.

### Kaldıraç Oranları:

Müşterilere uygulanacak kaldıraç oranının üst limiti, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından belirlenen seviye olmakla birlikte müşteri bazında uygulanacak kaldıraç oranı Sermaye Piyasası Kurulu tarafından belirlenen üst limiti geçmemek üzere, Şirket ile müşteri arasında serbestçe belirlenir. Kaldıraçlı alım satım işlemlerine başlamadan önce, uygulanacak kaldıraç oranı 10:1'i geçmemek kaydıyla değiştirilebilir.

### Swap Puan (Pozisyon Taşıma):

Uluslararası piyasalarda, döviz cinslerinin faiz farklılıklarının fiyata yansıtılması ile açık pozisyonların taşıma maliyetleri/kazançları ortaya çıkarmaktadır. Taşıma maliyetleri/kazançları gecelik olarak belirlenebileceği gibi pozisyon taşıma süresine göre de belirlenebilir. Söz konusu maliyet/kazanç, sahip olunan pozisyonun yönüne göre Müşteri hesabına yansıtılır. Swap oranlarına elektronik işlem platformu üzerinden ve [www.dinamikmenkul.com.tr](http://www.dinamikmenkul.com.tr) web adresinden ulaşılmaktadır.

**d. Kaldıraçlı Alım Satım Riskli İşlem Örnekleri****1.SENARYO**

MÜŞTERİ X, EUR/USD paritesinde 1:1 kaldıraç ile 1.1020 fiyatından 1 lot (100.000 adet) alım işlemi, MÜŞTERİ Y ise aynı enstrümanda 1:10 kaldıraç ile 10 lot (1.000.000 adet) alım yapmış olsun.

**Pozisyon Riski**

Teminatlar birinci para birimine göre hesaplanır, sonrasında yatırımcı hesabının döviz cinsinde gösterilir. Yani EUR/USD örneğinde 1 lotun pozisyon büyüklüğü 100.000 EUR olur. Buna göre; anlık EUR/USD kurunu 1.10200 olarak düşünelim. Bu durumda 1:1 kaldıraçta MÜŞTERİ'nin elinde bulundurması gereken teminat 1 lot için 100.000 EUR, yani 110.200 USD olacaktır (USD hesaplar için). EUR/USD, alınan pozisyon ile aynı yönde ilerlerse şüphesiz kar elde edilmiş olacak, ancak alınan pozisyona risk açısından yaklaşırsak; Örneğin EUR/USD paritesinin alınan pozisyonun 100 pips tersine (EUR/USD fiyatının 1.10200'den 1.09200 seviyesine gelmesi) ilerlediğini düşünelim. Böyle bir senaryoda MÜŞTERİ X ve MÜŞTERİ Y'nin portföylerindeki değişim aşağıdaki gibi olacaktır:

1. SENARYO	MÜŞTERİ X	MÜŞTERİ Y
Bakiye	200.000 \$	200.000 \$
Pozisyon Büyüklüğü	110.200 \$	1.102.000 \$
Başlangıç Teminatı	110.200 \$	110.200 \$
Kaldıraç Oranı	1*1	1*10
Kayıp (100 pips)	1.000 \$	10.000 \$
Portföydeki Kayıp %	0.5 %	5 %
Portföyde Kalan Miktar %	99.5 %	95 %

\*100 pips'lik ters pozisyonda MÜŞTERİ X portföyünün %0.5'ini, MÜŞTERİ Y ise portföyünün %5'ini kaybetmiş oldu.

**2.SENARYO**

MÜŞTERİ X, USD/TRY paritesinde 1:10 kaldıraç ile 10 lot (1.000.000 adet) alım işlemi, MÜŞTERİ Y ise aynı enstrümanda 1:1 kaldıraç ile 1 lot (100.000 adet) alım yapmış olsun.

**Pozisyon Riski**

USD/TRY, alınan pozisyon ile aynı yönde ilerlerse şüphesiz kar elde edilmiş olacak, ancak alınan pozisyona risk açısından yaklaşırsak;

Örneğin; USD/TRY paritesinin alınan pozisyonun 100 pips tersine ilerlediğini düşünelim: Teminat birinci para birimine göre hesaplanır. Bu sebeple USD/TRY örneğinde 1 lotun pozisyon büyüklüğü 100.000 USD olur. Buna göre, anlık USD/TRY kurunu 5.85000 olarak düşünelim. Pozisyon 100 pips terse gittiğinde anlık kur 5.84000 olacaktır. Kar/zarar hesaplaması bu örnekte pips farkı / anlık kur olarak hesaplanmaktadır. Böyle bir senaryoda MÜŞTERİ X ve MÜŞTERİ Y'nin portföylerindeki değişim aşağıdaki gibi olacaktır:

2. SENARYO	MÜŞTERİ X	MÜŞTERİ Y
Bakiye	100.000 \$	100.000 \$
Pozisyon Büyüklüğü	1.100.000 \$	100.000 \$
Başlangıç Teminatı	100.000 \$	100.000 \$
Kaldıraç Oranı	1*10	1*1
Kayıp (100 pips)	1712,33 \$	171.23 \$
Portföydeki Kayıp %	1.71 %	0.17 %
Portföyde Kalan Miktar %	98.29 %	99.83 %

\*100 pips'lik ters pozisyonda MÜŞTERİ X portföyünün %1.71'ini, MÜŞTERİ Y ise portföyünün %0.17'sini kaybetmiş oldu.

1. Senaryoda MÜŞTERİ X düşük kaldıraç sayesinde almış olduğu pozisyon 100 pips terse düşmüş olmasına rağmen portföydeki kayıp oranı sınırlı düzeyde kalmıştır.

2. Senaryoda MÜŞTERİ Y düşük kaldıraç sayesinde almış olduğu pozisyon 100 pips terse düşmüş olmasına rağmen portföydeki kayıp oranı sınırlı düzeyde kalmıştır.

**MÜŞTERİ:**

Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı, Sözleşmenin incelenebilmesi için makul bir süre verilmiş olduğunu, Sözleşmeyi incelediğimi genel işlem koşulları niteliğindeki hükümler hakkında Sözleşme'nin imzalanmasından önce ayrıca sözlü olarak uyarıldığımı, bunlardan sonra tüm hükümlerini kabul ederek Sözleşme'yi imzaladığımı ve Sözleşme ile hüküm altına alınan tüm genel işlem koşullarının tarafıma uygulanmasını kabul ettiğimi beyan ederim.

El yazısı ile "Okudum, anladım" yazılacaktır.

Ad Soyad :

Tarih :

Müşteri İmza

## KALDIRAÇLI İŞLEMLER/ VE CFD İŞLEMLERİ MÜŞTERİ BEYANI

1. Kaldıraçlı/CFD işlemlerin niteliği itibarıyla çok riskli olduğunu, bu işlemler sonucunda zarar edebileceğimi, yatırdığım paranın ve teminatın tamamını kaybedebileceğimi bildiğimi,
2. Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği tarafından çalışma esasları hazırlanmış deneme hesabı üzerinden 6 iş günü ve 50 adet işlem gerçekleştirdiğimi,
3. İşlemlerde uygulanacak kaldıraç oranını bildiğimi,
4. Dinamik Menkul'un internet sitesinde duyurulan kar/zarar dağılımını okuduğumu,
5. Kaldıraçlı/CFD araçların her MÜŞTERİ'ye uygun olmadığı, bu işlemlerden çok kazandığını, bana da çok kazandıracağını ileri süren kişi, kurum, reklam, duyuru ve ilanlara, yüksek getiri vaatlerine inanmamam gerektiğini bildiğimi,
6. Kaldıraçlı/CFD işlemlerde emirlerimi kendimin Elektronik İşlem Platformu üzerinden ileteceğimi, emirlerimin sonucunu kendimin Elektronik İşlem Platformu üzerinden öğreneceğimi,
7. DİNAMİK MENKUL'un bana emir sonucu bildirme ve gerçekleşen işlemlerimi teyit etme yükümlülüğü olmadığını,
8. Gerçekleşen işlemlerimi, emirlerimin sonucunu, kalan teminatımı, açık pozisyonlarımı, anlık kar/zarar durumumu izlemek, öğrenmek ve bilmek yükümlülük ve sorumluluğun tamamen bana ait olduğunu,
9. DİNAMİK MENKUL'un tüm bildirim ve uyarılarını Elektronik İşlem Platformu üzerinden yapacağını bildiğimi,
10. DİNAMİK MENKUL'un, teminatım yetersiz kaldığında, teminat tamamlama çağrısı yapmadan, dilediği üründeki pozisyonumu, dilediği fiyattan, dilediği zaman, benim onayımı almadan, bana bilgi vermeden, otomatik olarak resen ters işlemle kapatacağını bildiğimi,

kaldıraçlı/CFD işlemlere başlamadan önce, 10 (on) maddeden oluşan bu metnin tamamını dikkatle okuduğumu, anladığımı, bildiğimi, gereğini aynen yerine getireceğimi; sorumluluklarımı yerine getirmememden kaynaklanacak zararlar nedeniyle DİNAMİK MENKUL'e zarar tazmini amacıyla başvurmayacağımı gayrikabili rücu olarak, peşinen beyan, kabul ve taahhüt ederim.

El yazısı ile "Okudum, anladım" yazılacaktır.

**Ad Soyad :**

**Tarih :**

Müşteri İmza



## KALDIRAÇLI ALIM SATIM (FOREX) İŞLEMLERİ ve YURT DIŞI PİYASALARDA İŞLEM GÖREN TÜREV ARAÇLARIN (CFD)

### ALIM VE SATIM İŞLEMLERİNE ARACILIK ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

#### SÖZLEŞMENİN TARAFLARI ve TARAFLARI TANITICI BİLGİLER

##### Madde 1 - Taraflar

Bir taraftan; İstanbul-Beşiktaş Kültür Mahallesi Nispetiye Caddesi Akmerkez No:56/13 B3 Blok Kat:7 adresinde mukim DİNAMİK MENKUL DEĞERLER A.Ş. (bundan böyle kısaca "ARACI KURUM veya DİNAMİK MENKUL" olarak anılacaktır) ile, diğer taraftan; Sermaye Piyasası Araçları Genel Çerçeve Sözleşmesinde yer alan Müşteri Tanıma Formunda kimlik, iletişim ve adres bilgileri yer alan; .....(kısaca "MÜŞTERİ" veya "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır) bir araya gelerek sermaye piyasasında, kaldıraçlı alım satım işlemleri ve yurtdışı piyasalarda işlem gören türev araçların (Yurt Dışı Türev Araçlar) alım satım işlemlerini yapmak üzere aşağıdaki koşullarda anlaşmışlardır.

##### Madde 2 – MÜŞTERİ'nin Kimlik Bilgileri ve Adresi

MÜŞTERİ'nin kimlik, iletişim ve adres bilgileri, MASAK ve SPK mevzuatında öngörülen "MÜŞTERİ'yi Tanıma Kuralı" yükümlülüğü kapsamında düzenlenen ve bu sözleşmenin ön tarafında yer alan "MÜŞTERİ'yi Tanıma Formu"ndaki gibidir.

##### Madde 3 – Kimlik Bilgilerinin Doğruluğunun Sorumluluğu:

DİNAMİK MENKUL, 5549 sayılı suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca, hesap açılmadan önce MÜŞTERİ'nin kimlik bilgilerini tespit eder. DİNAMİK MENKUL, MÜŞTERİ'nin ve/veya temsilcisinin kimlik ve adres bilgilerinin tespitinden ve doğrulanmasından sorumludur.

##### Madde 4- MÜŞTERİ'nin Risk ve Getiri Tercihleri, Yatırım Amacı ve Mali Durumu

MÜŞTERİ'nin risk ve getiri tercihleri, yatırım amacı ve mali durumu gibi bilgileri başlangıçta Müşteriyi Tanıma Formunda yer almaktadır. Formda yer alan MÜŞTERİ bilgilerinin değişmesi halinde, MÜŞTERİ tarafından ivedilikle güncellenmesi gerekmektedir. Aksi takdirde DİNAMİK MENKUL'un yaptığı işlemlerde söz konusu form esas alınacaktır.

##### Madde 5- Risk Bildirimi

DİNAMİK MENKUL, MÜŞTERİ için herhangi bir işlem gerçekleştirilmeden ve sözleşme imzalamadan önce MÜŞTERİ'ye söz konusu işlemlerin risklerini belirten bir açıklama yapmıştır.

DİNAMİK MENKUL, bu açıklamaları yapmak üzere içeriği Sermaye Piyasası Kurulu tarafından belirlenen ve işbu sözleşme setinin içerisinde yer alan "Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Risk Bildirim Formu"nu ve "Yurt Dışı Türev Araçlar Alım Satım İşlemleri Risk Bildirim Formu"nu kullanmış ve bir örneğini MÜŞTERİ'ye vermiştir. MÜŞTERİ, DİNAMİK MENKUL'un herhangi bir işlem gerçekleştirilmeden ve sözleşme imzalamadan önce, kendisine, söz konusu işlemlerin risklerini belirten bir açıklama yaptığını, "Kaldıraçlı Alım Satım Risk Bildirim Formu"nu ve "Yurt Dışı Türev Araçlar alım satım işlemleri risk bildirim formu"nu sözleşme imzalamadan önce okuduğunu, kaldıraçlı alım satım işlemlerinin ve yurt dışı türev araç işlemlerin son derece riskli olduğunu bilincinde olduğunu, risk bildirim formunun bir örneğinin DİNAMİK MENKUL tarafından kendisine verildiğini beyan ve gayrikabili rücu olarak kabul eder.

##### Madde 6- Sözleşmenin Konusu

Bu Sözleşme; Dinamik Menkul Değerler A.Ş.'nin İşlem Aracılığı Faaliyetleri Yetki Belgesi kapsamında; Sermaye Piyasası Kurulu'nun, Seri III-37.1 sayılı "Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ" ile Seri III-39.1 sayılı "Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ" ve bu Tebliğlerde değişiklik ve eklemeler yapan tebliğ ve düzenlemeler ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde, yurt içinde ve yurt dışında, organize olan ve olmayan piyasalarda işlem gören kaldıraçlı araçların alım satımına, MÜŞTERİ adına açılacak bir teminat hesabı üzerine konulacak bloke karşılığında, ŞİRKET tarafından belirlenen limit üzerinden, MÜŞTERİ'nin elektronik ortamda alım satım yapmasına aracılık edilmesi ve Portföy Aracılığına Yetkili Aracı Kurum ya da Kurumlara iletilmek üzere sunulan hizmetlerin gerektiğinde takası, saklanması ve nakdin teslimi ile ilgili olarak MÜŞTERİ ve ARACI KURUM'un, karşılıklı hak ve yükümlülüklerini; düzenlemektedir. İşbu sözleşme ŞİRKET ile MÜŞTERİ arasında akdedilmiş olan Genel Çerçeve Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.

##### Madde 7 - Tanımlar

**Kaldıraçlı Alım Satım İşlemi:** Yatırılan teminat tutarı karşılığında, ARACI KURUM tarafından belirlenen döviz, mal, kıymetli maden ve Kurul tarafından belirlenecek diğer varlıkların kaldıraçlı olarak elektronik ortamda fiziki teslimat olmaksızın alım satım işlemidir.

**Kaldıraç Oranı:** İşlem yapmak için yatırılan teminat tutarı karşılığında alınabilecek pozisyon tutarını gösteren oranı,

**KAS:** Kaldıraçlı alım ve satım işlemlerini,

**Türev Araç İşlemi:** Kaldıraçlı işlemler dışında kalan türev araçlara ilişkin emir iletimi, işlem ya da portföy aracılığı faaliyetleri, işlemlerin niteliğine göre borsalar ve teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinde ya da tezgahüstü piyasalarda yapılabilen işlemlerdir.

**Yurt Dışı Türev Araçlar:** Yurt Dışı Piyasalarda İşlem Gören Türev Araçları

**Yurt Dışı Türev Araçlar Alım Satım İşlemi:** Yatırılan teminat tutarı karşılığında, her türlü döviz, mal, kıymetli maden, varlık, gösterge ve sermaye piyasası aracına dayanan türev ürün ve sözleşmelerin, CFD gibi diğer enstrümanların kaldıraçlı olarak elektronik ortamda alım satım işlemlerini,

**CFD:** Gerçek anlamda satın alma işlemi olmadan emtia ve hammadde fiyatları üzerinden işlem yapabilme imkânı veren; dayanak menkul kıymet veya endeks ile ilgili fiyat dalgalanmalarını referans alan "fark sözleşmeleri"ni,

**SPA:** Sermaye piyasası aracı alım ve satım işlemlerini, Elektronik İşlem Platformu: İşlemlerin tümüyle elektronik ortamda yapıldığı borsa veya borsa benzeri işlem platformunu,

**İnternet Sitesi:** www.dinamikmenkul.com.tr'yi ifade eder.

**Satış Fiyatı:** ARACI KURUM'un Elektronik İşlem Platformunda belirtilen satış fiyatını,

**Alış Fiyatı:** ARACI KURUM'un Elektronik İşlem Platformunda belirtilen alış fiyatını,

**Sözleşme:** Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri ve Yurtdışı Piyasalarda İşlem Gören Türev Araçların (CFD) Alım ve Satım İşlemlerine Aracılık Çerçeve Sözleşmesini,

**Parite:** Ülke para birimlerinin, uluslararası piyasalarda belirlenen dönüşüm hadlerini,

**Spread:** Alış fiyatı ile satış fiyatı arasındaki farkı,

**Swap:** ARACI KURUM tarafından MÜŞTERİ'nin hesabına yansıtılacak gecelik taşıma maliyetini,

**Baz Döviz:** MÜŞTERİ'nin işlem yaptığı döviz paritesindeki ilk parayı,

**Karşıt Döviz:** MÜŞTERİ'nin işlem yaptığı döviz paritesindeki ikinci parayı,

**Uzun Pozisyon:** Baz dövizin alımı ile ya da mala, kıymetli madene veya Kurulca belirlenecek diğer varlıklara dayalı bir kontrata alım yönünden girilmesi ile doğan pozisyonu,

**Kısa Pozisyon:** Baz dövizin satımı ile mala, kıymetli madene veya Kurulca belirlenecek diğer varlıklara dayalı bir kontrata satım yönünden girilmesi ile doğan pozisyonu,

**Açık Pozisyon:** MÜŞTERİ'nin ters işlemi yaparak kapatmadığı baz para cinsinden veya değerli madenin değeri ile gerçekleştirdiği alım ya da satım işlemlerini, yani, yaptığı işlem karşılığında bir para biriminde veya değerli madende borçluyken, diğer para biriminde veya değerli madende alacaklı olduğu netleştirme yolu ile tasfiye edilememiş pozisyonlarını,

**Kontrat:** MÜŞTERİ'nin, dövize, mala, kıymetli madene veya Kurulca belirlenecek diğer varlıklara dayalı bir alım satım işlemi gerçekleştirmek için ARACI KURUM ile yapmış olduğu herhangi bir sözleşmeyi,

**Çapraz Parite Kontratı:** Yabancı bir para cinsinin başka bir yabancı para cinsi karşılığında, satımı için yapılan Kontratı,

**Döviz Kuru:** Elektronik İşlem Platformunda yer alan, iki para cinsi arasındaki değişim oranını,

**Teminat:** İşlem yapabilmek için gerekli olan özkaynak ile hesaptaki gerçekleşmemiş Kar/Zarar tutarını,

**Başlangıç Teminatı:** ARACI KURUM'un kendi takdiri ile belirlediği, MÜŞTERİ'nin yeni pozisyon açabilmesi için gerekli olan minimum Özkaynak Tutarını,

**Sürdürme Teminatı:** ARACI KURUM'un kendi takdiri ile belirlediği, MÜŞTERİ'nin Açık Pozisyonunu sürdürebilmek için sağlaması gerekli olan asgari Özkaynak Tutarı'nı,

**Kar/Zarar:** Kapanmış pozisyonlardan doğmuş hesabın açıldığı para birimi cinsinden gerçek kazanç veya kayıp ile açık pozisyonların piyasa cari fiyatı üzerinden değerlendirilmesi ile oluşan teorik kazanç veya kayıpları,

**SPK:** Sermaye Piyasası Kurulu'nu,

**Kanun:** 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nu,

**Mevzuat:** Sermaye Piyasası Kanunu ve bu kanuna dayanılarak çıkarılan tüzük, yönetmelik, tebliğler ve ilgili diğer yasa, tüzük ve yönetmelik ile benzeri yasal düzenlemelerin tümünü,

**Takasbank/ Takas Merkezi:** Kurul tarafından belirlenen Kaldıraçlı Alım Satım işlemlerinde MÜŞTERİ teminatlarının yatırıldığı kurumdur.

#### **Madde 8- İşlem Yapılacak Enstrümanlar**

İşlem yapılacak ürün ve enstrümanlar DİNAMİK MENKUL'un [www.dinamikmenkul.com.tr](http://www.dinamikmenkul.com.tr) internet sitesinde ve Elektronik İşlem Platformunda gösterilmiştir.

#### **Madde 9- İşlem Yapılacak Platformlar**

İşlem yapılacak platformlara ilişkin bilgiler DİNAMİK MENKUL'un [www.dinamikmenkul.com.tr](http://www.dinamikmenkul.com.tr) internet sitesinde ve Elektronik İşlem Platformunda gösterilmiştir.

#### **KALDIRAÇLI ALIM-SATIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

##### **Madde 10 - İşlemlerin Karşı Tarafına İlişkin Bilgiler**

DİNAMİK MENKUL, MÜŞTERİ emirlerini temsilci sıfatıyla kabul edecek, verilen emirleri gerçekleştirilmek üzere başka kuruluşlara yönlendirecek, dolayısıyla emirlerin karşı tarafı, DİNAMİK MENKUL dışında başka bir yatırım kuruluşu olacaktır. Bununla birlikte, işlem yapmak üzere yatırılan teminatlardan MÜŞTERİ'nin tasarrufuna açık olanlar ile açılan pozisyonlar neticesinde kar elde edilmesi söz konusu ise bu meblağların ödenmesinden DİNAMİK MENKUL sorumlu olacaktır.

##### **Madde 11 - ARACI KURUM'un Uyacağı İlkeler**

- ARACI KURUM, MÜŞTERİ'ye adil ve dürüst davranacaktır.
- Ortaya çıkabilecek çıkar çatışmaları konusunda ARACI KURUM, MÜŞTERİ'ye yeterli bilgilendirme ve şeffaflığı
- ARACI KURUM işlemlerin gerçekleştirileceği fiyatları genel piyasa koşulları ile uyumlu olarak nesnel bir biçimde belirleyecektir.
- Yatırılan teminat tutarının üzerinde bir kayba uğratacak şekilde MÜŞTERİ'ye işlem yaptırılmayacaktır.
- Profesyonel ve Talebe dayalı Profesyonel Müşteriler için, piyasa koşullarından dolayı, teminatından daha fazla zarara uğraması halinde, söz konusu zarar, profesyonel ve/veya talebe dayalı profesyonel müşteriden talep edilecektir.



**Madde 12- Kullanma Kılavuzu**

Kullanılacak platformlar, işleme konu olabilecek ürünler, emir tipleri, teminatlar, işlem yapma esasları, pozisyon açma, pozisyon kapatma, grafikler, raporlar, spreadler, fiyatlar, limitler vb. kaldıraçlı işlemler ve CDF işlemlerine ilişkin alım satımına ilişkin tüm uygulama ve prosedürler ARACI KURUM'un internet sitesinde ve MÜŞTERİ'ye verilen işlem platformunda yer almaktadır.

Kaldıraçlı işlemleri yapmaya başlamadan önce ve işlemleri sırasında MÜŞTERİ sürekli olarak Kullanma Kılavuzunu okumak ve işlem mekanizmalarını anlamak zorundadır.

**Madde 13 - Fiyatlar ve Alınan Pozisyonlar**

Fiyatlar sürekli değişmekte ve ARACI KURUM'un Elektronik İşlem Platformuna anlık olarak yansıtılmaktadır. Teminatın yeterli olması koşuluyla MÜŞTERİ'lerin açabileceği pozisyonlarda bir sınırlama yoktur. MÜŞTERİ'nin grafikte gördüğü fiyat satış fiyatıdır. MÜŞTERİ'nin Alış emri, Satış fiyatı ile işleme alınır. MÜŞTERİ'nin Satış emri, alış fiyatı ile işleme alınır. Buy limit emri alış fiyatı ile işlem görür. Sell limit emri, satış fiyatı ile işlem görür.

**Madde 14- İşlem Yapma, Pozisyon Açma Limiti**

DİNAMİK MENKUL, MÜŞTERİ'ye işlem türleri ve enstrüman bazında, "işlem yapma ve/veya pozisyon açma limiti" tahsis eder. Bu limit, Elektronik İşlem Platformu, internet şube, telefon, e-posta, SMS vb. elektronik ortamlarda MÜŞTERİ'ye bildirilir. Yeterli teminat olsa da, tahsis edilen limitin, kullanılarak kullanılmaması DİNAMİK MENKUL'un ihtiyarındadır. Bu limit mevcut açık pozisyonların kapatılmasına yönelik işlemler dışında DİNAMİK MENKUL tarafından her zaman güncellenebilir.

**Madde 15- Uygunluk Testi**

ARACI KURUM kendisi tarafından pazarlanan veya MÜŞTERİ tarafından talep edilen tüm ürün veya hizmetin MÜŞTERİ'ye uygun olup olmadığının değerlendirilmesi amacıyla Genel Müşteri sınıfında yer alan MÜŞTERİ'leri sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde "Uygunluk Testi"ne tabi tutar. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un "Uygunluk Testi" sonucunda herhangi bir ürün ya da hizmetin kendisi için uygun olmadığı kanaatine ulaşabileceğini, "Uygunluk Testi" için ARACI KURUM'a bilgi vermemesi veya eksik ya da güncel olmayan bilgi vermesi hâlinde ARACI KURUM'un hangi ürün ya da hizmetin kendisine uygun olduğunu tespit etmesine imkân bulunmadığını bildiğini beyan ve kabul eder.

ARACI KURUM hangi ürün ya da hizmetlerin MÜŞTERİ'ye uygun olduğunun tespit edilmesine imkân bulunmadığına veya bir ürün ya da hizmetin MÜŞTERİ uygun olmadığına ilişkin uyarıda bulunmuş olmasına rağmen; MÜŞTERİ'nin söz konusu hizmet ya da ürünü almak istemesi hâlinde ARACI KURUM, MÜŞTERİ'ye söz konusu talep yönünde hizmet verip vermemek hususunda serbesttir.

MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un yukarıdaki madde çerçevesinde MÜŞTERİ'ye uyarıda bulunmuş olmasına rağmen talep yönünde hizmet vermesi hâlinde; gerçekleşen işlemler neticesinde herhangi bir zarar oluşması durumunda ARACI KURUM'un herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, her ne ad altında olursa olsun maddi kayıplarını ARACI KURUM'a yüklemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşterek hesaplar açısından; hesabın teselsüllü ortak hesap olması halinde (hesap üzerindeki hak sahipliği birbirine eşit ise - müşterek hesap) hesap sahiplerinden yalnızca birine uygunluk testinin uygulanması yeterli olup, hesabın bölünebilir müşterek hesap olması halinde (tüm hesap sahiplerinin onayı gerekli ise) tüm hesap sahiplerine testlerin uygulanması ve en muhafazakâr sonucun işlemlerde esas alınır.

Vekâleten açılan ve/veya işletilen hesaplar açısından müvekkil tarafından vekile hesabın nasıl işletilmesi gerektiğine, yatırım stratejisine ilişkin olarak verilmiş bir talimat bulunuyorsa, vekil müvekkilin bu talimatına uygun hareket etmekle yükümlü olduğundan, testler ile ölçülen hesap sahibinin portföyünde veya hesabında gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin riskleri anlayacak bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadığına ilişkin olarak; yaşı ve mesleği, eğitim durumu, geçmişte gerçekleştirdiği işlemlere konu olan sermaye piyasası araçları, söz konusu işlemlerin türü, niteliği, hacmi ve sıklığı gibi bilgiler yalnızca müvekkil bakımından aranır. Böyle bir talimatın bulunmadığı durumlarda, vekilin asıl hesap sahibinin portföyünde veya hesabında gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin riskleri anlayacak bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadığını tespit bakımından söz konusu bilgiler vekil bakımından uygulanır.

MÜŞTERİ'nin talebe dayalı profesyonel müşteri kistaslarını sağlayarak profesyonel müşteri olmasından önce müşteriye uygulanmış olan uygunluk testi sonuçları geçerliliğini yitirir.

Uygunluk testinin tüzel kişi müşteriler açısından uygulanması ihtiyaridir. ARACI KURUM uygun görmesi halinde testin yapılmasını talep edecektir.

**Madde 16- Hesap Açılışı**

ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin doldurmuş olduğu "Uygunluk Testi"ni, imzaladığı Sözleşme ve eklerini inceler, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun gereğince müşterinin kimlik ve adres bilgilerini teyit edici evrakları tamamlayarak, hesabın açılmasına engel olmayacak durum söz konusu ise MÜŞTERİ'nin hesabını açar ve hesabın açıldığını MÜŞTERİ'ye bildirir. ARACI KURUM, Sözleşmeyi imzalamış olsa dahi MÜŞTERİ'ye hesap açmama hakkına sahiptir. Bu durumda; MÜŞTERİ'ye bildirilmek suretiyle Sözleşmesi iptal edilir.

**Madde 17-Deneme Hesabı**

SPK Mevzuatı gereği; kaldıraçlı işlemler için hesap açılışından önce genel müşterilerin çalışma esasları Birlik tarafından hazırlanan ve ARACI KURUM tarafından sunulan bir deneme hesabı üzerinden işlem yapması zorunludur. MÜŞTERİ, deneme hesabının açılış sırasında vereceği ad soyad bilgisi ile elektronik posta adres ve/veya cep telefonu bilgilerinin gerçek hesap müşteri bilgileri ile uyumlu olmasından sorumludur.

Deneme hesabının açılış sonrasında gerçek hesap açılış aşamasında kadar geçen süreçte bu bilgilere ilişkin meydana gelebilecek değişiklikler MÜŞTERİ tarafından ARACI KURUM'a bildirilir.

MÜŞTERİ'nin deneme hesabını asgari altı iş günü süreyle çalıştırması ve toplamda asgari elli adet işlem yapması zorunludur.

**Madde 18-MÜŞTERİ Hesaplarının İzlenmesi**

MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un, MÜŞTERİ'nin kendisi ile olan her türlü iletişimini (elektronik veya diğer) izleyebileceğini ve veya kaydedebileceğini kabul eder.

MÜŞTERİ; teminatının son durumunu, hesabına yansıtılan komisyon, masraf ve kesintileri, açık pozisyonlarını, gerçekleşen işlemlerini, kâr/zarar durumunu izlemek, öğrenmek ve bilmekle yükümlü ve sorumlu olduğunu beyan ve kabul eder.

**EMİRLERE İLİŞKİN ESASLAR****Madde19- Emirlerde Bulunması Gereken Hususlar**

MÜŞTERİ tarafından iletilecek emirlerde;

- İşleme konu varlık
- Emir Tipi,
- Emrin alım ya da satım emri olduğu,
- Fiyatı,
- Miktarı,
- Tarih ve mümkün olan en küçük birimde zamanı,
- Emrin geçerlilik süresi,
- MÜŞTERİ'nin hesap numarası,
- MÜŞTERİ'nin ad-soyadı ya da unvanı ile imzası,
- Emri alan aracı kuruluş görevlisinin adı, soyadı ve imzası,
- İşlem yapılacak para birimi (Türk lirası, ABD doları ve diğer)

bulunması zorunludur.

**Madde 20- Emir Türleri**

1. **Limit Emir:** İşlemlerin ya da Kontratların MÜŞTERİ tarafından belirlenen fiyattan alınması veya satılması emridir.
2. **Piyasa Emir:** İşlemlerin ya da Kontratların, mevcut Elektronik İşlem Platformu fiyatından alınması veya satılması emridir. Alım emri, Satış Fiyatı'nda uygulanır ve satış emri, Alış Fiyatı'nda uygulanır. MÜŞTERİ, almış ya da satmış olduğu söz konusu alım veya satıma tekabül eden Piyasa Emir'lerini iptal edemez.
3. **Biri Diğerini İptal Eder Emir:** Diğer bir emre bağlı emirdir. Eğer emirlerden biri gerçekleşirse, diğeri otomatik olarak iptal olur.
4. **Kayıp/Durdur Emir:** Kontrat fiyatında aksi yönde hareket ortaya çıktığında, bu piyasa koşulları boyunca, bir Açık Pozisyonun likide edilmesi amacı ile cari piyasa fiyatlarından farklı olarak, belirli bir Kontrat fiyatından verilen alım veya satım emridir. Bu çeşit bir emrin gerçekleşmesi, MÜŞTERİ tarafından belirlenen Durdur Emir seviyesinin karşısı olan bir seviyede ortaya çıkabilir. Alım için Durdur emri, genelde, Satış Fiyatı'nın, Durdur Emir'inde belirtilen, Kontrat fiyatını geçtiği zaman uygulanır. Satım için Durdur Emir, genelde, Alış Fiyatı'nın, Durdur Emir'inde belirtilen, Kontrat fiyatına eşit veya bunun altına düştüğü zaman uygulanır.

Emir türleri ARACI KURUM'un internet sitesinde ve Elektronik İşlem Platformunda detaylı olarak yer alır.

MÜŞTERİ'nin vereceği emir türünün, piyasadaki tanımını bildiği kabul edilir ve diğer koşulların da gerçekleşmesi kaydıyla emir, ARACI KURUM tarafından Elektronik İşlem Platformuna intikal ettirilir.

MÜŞTERİ, ARACI KURUM'a verdiği emirlerde alım veya satım fiyatları ile miktarlarını kendisi belirler.

Emir türüne bağlı kalmaksızın fiyatlarda oluşabilecek kayma (slipaj) ve boşluklar (GAP) nedeniyle; ARACI KURUM, emirleri MÜŞTERİ'nin belirlediği seviyeden gerçekleştirmeyebilir.

Özellikle derinliğin kayb olduğu, spreadlerin had safhada açıldığı, hatta kotasyon verilmediği, kopma derecesindeki fiyat boşluklarının olduğu gece saatlerinde ve oynaklığın yükseldiği zaman dilimlerinde, Limit ve Kayıp/Durdur (Stop) emirleri" MÜŞTERİ'nin belirlediği değil, ARACI KURUM'un bulabildiği piyasa fiyatlarından gerçekleşecektir.

**Madde 21 - Emirlerin İletilme Esasları**

MÜŞTERİ alım ve satım emirlerini esas olarak "Elektronik İşlem Platformu " vasıtası ile iletir.

Ancak, ARACI KURUM, yazıyla teyit edilmemiş olan telefaks, elektronik ortamdaki iletişim sistemleri (Internet, Intranet, akıllı telefon vb.), sözlü, telefon veya başkaca iletişim veya ulaştırma veya taşıma araçlarıyla yapılan bildirimleri veya verilen alım satım emirlerini yerine getirmeye yetkilidir. ARACI KURUM telefonla alınan emirlerde konuşmaları uygun cihazlarla kaydeder.

ARACI KURUM, durumu MÜŞTERİ'ye hemen bildirmek suretiyle MÜŞTERİ'nin emirlerini kısmen veya tamamen kabul etmeyebilir.

ARACI KURUM, MÜŞTERİ emrinin Elektronik İşlem Platformuna iletilmesi hususunda gerekli özeni gösterir. Ancak

ARACI KURUM, kendisine atfedilemeyecek bir nedenle bu emirlerin kısmen veya tamamen gerçekleştirilmemesinden sorumlu değildir.

MÜŞTERİ'nin bu sözleşme uyarınca yatırması gereken teminatları süresi içinde yatırmaması durumunda ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin riskinin artmasına yol açacak şekilde pozisyon almaya yönelik yeni emirlerini kabul etmez. Kurul tarafından MÜŞTERİ emirlerinin ARACI KURUM tarafından kabul edilmemesi kararı alınması ve bu kararın tebellüğünden sonra ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin pozisyonunu veya riskini azaltacak emirler dışındaki emirlerini kabul etmez.

**Madde 22 - Emirlerin Elektronik Ortamda İletilmesi ve Elektronik İşlem Platformu ile ilgili Özel Şartlar**

MÜŞTERİ, elektronik iletişim sistemleri (Internet, Intranet, akıllı telefon vb.) ile emir, talimat iletmesi ve işlem yapması ile ilgili olarak bu Sözleşme'de yer alan hükümlere ek olarak aşağıdaki hususları kabul etmektedir.

- MÜŞTERİ, elektronik iletişim sistemleri (Internet, Intranet, akıllı telefon vb.) ile işlem yapmak üzere ARACI KURUM'dan aldığı hesap numarası ve şifresini gizli tutmak ile yükümlüdür. Aksi takdirde, MÜŞTERİ hesap numarası ve şifresinin üçüncü kişiler tarafından kullanılması suretiyle gerçekleştirilen tüm işlemler MÜŞTERİ tarafından gerçekleştirilmiş sayılacak ve tüm sonuçları MÜŞTERİ'ye ait olacaktır. MÜŞTERİ tarafından şifrenin üçüncü kişilerce öğrenildiği, çalındığı veya kullanıldığının ARACI KURUM'a bildirilmesi üzerine ARACI KURUM, mümkün olan en kısa sürede söz konusu şifrenin kullanılarak emir ve talimat verilmesini engelleyecek tedbirleri alır.
- ARACI KURUM'un telefaks veya telefon veya elektronik iletişim sistemlerinin (Internet, Intranet, akıllı telefon vb.) birinde arıza meydana gelmesi durumunda, MÜŞTERİ emir ve talimatlarını çalışan diğer alternatif sistemlerle veya yazılı olarak iletir.
- MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un bu Sözleşme uyarınca yapacağı her türlü bildirimleri Elektronik İşlem Platformu ve/veya elektronik iletişim sistemleri ile göndermesini ve/veya elektronik ortamda erişimine olanak sağlanmasını; elektronik ortamda yapılan bildirimlerin geçerli olacağını beyan ve kabul eder.
- MÜŞTERİ, ARACI KURUM tarafından sunulan hizmeti eksiksiz alabilmesi için internet erişimini sağlayabilecek niteliklere haiz bilgisayar, akıllı telefon, internet erişim programlarının son sürümünü cihazında hazır bulunduracaktır.
- Elektronik İşlem Platformu aracılığı ile kaldıraçlı sermaye piyasası araçlarının ve yurt dışı türev araçların alım satım hizmetinden yararlanamamasının sorumluluğu tamamen MÜŞTERİ'ye aittir. MÜŞTERİ bu sebeple ARACI KURUM'dan maddi veya manevi zarar ziyan talebinde bulunamaz.
- MÜŞTERİ, kendisinin doğrudan internet vasıtasıyla veya diğer online iletişim sağlayan araçlarla gerçekleştirdiği yada yazılı olarak veya telefonla ilettiği emirlerle yaptığı tüm işlemlerin ve sonuçlarının ARACI KURUM'a ait Elektronik İşlem Platformu'nda gerçekleştiğini bildiğini ve işlemlerin sonuçlarının tamamen kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.
- MÜŞTERİ ya da ARACI KURUM tarafında oluşabilecek bilgisayar, donanım, yazılım, elektrik kesintileri, servis sağlayıcıları vb. sorunlardan dolayı ARACI KURUM sorumlu tutulamaz ve verilen hizmetin aksaması veya hatalı olmasından dolayı MÜŞTERİ hiçbir zarar ziyan talebinde bulunamaz. Zorunlu nedenlerden doğan arıza, gecikme, duraksama ve kusurların sorumluluğu ARACI KURUM'a ait değildir. Zorunlu nedenler sebebiyle yaşanan gecikmelerde
- MÜŞTERİ uğradığı zararları ARACI KURUM'dan talep etme hakkına sahip olmayacaktır. ARACI KURUM herhangi bir aksaklık doğmaması için gereken özeni gösterecektir.

**Madde 23 - Emirlerin Saklanması**

ARACI KURUM'ca telefon ile alınan müşteri emirlerine ilişkin ses kayıtlarının, faks yoluyla alınan emirlere ilişkin talimatın ve gün içinde faks ile iletilen tüm emirlerin aracı kuruma ulaştığı tarih ve zaman bilgilerini içeren toplu dökümün, Elektronik İşlem Platformu dahil, internet üzerinden alınan emirlerde tarih, zaman ve müşteri bazında olmak üzere emri ileten MÜŞTERİ'lere ilişkin IP (Internet Protokol) numaraları kayıtlarının, her ne türlü olursa olsun elektronik ortamda diğer şekillerde alınan emirlerde emri veren kaynağı gösterecek şekilde gerekli elektronik log kayıtlarının, tutulması ve elektronik ortamda tutulan verilerin gerektiğinde yazılı hale dönüştürülebilecek şekilde olması kaydıyla, kaldıraçlı alım satım işlemlerine ve yurt dışı türev araçlar alım satım işlemlerine ilişkin tüm belge ve kayıtların Seri III-45.1 sayılı Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ gereğince 10 yıl süreyle saklanması zorunludur. Saklanması gereken belge ve kayıtlardan ihtilafı olanların yukarıda belirtilen süre ile kayıtlı olmaksızın ihtilaf sonuçlanıncaya kadar muhafazası zorunludur. Ses kayıtları için saklama süresi 3 yıldır.

**Madde 24 - Emirlerin Teyidi**

MÜŞTERİ Elektronik İşlem Platformu'nu kullanarak yaptığı işlemlerin gerçekleşip gerçekleşmediğini yine Elektronik İşlem Platformu'nu kullanarak kendisi kontrol edecektir.

Emrin gerçekleştirildiği anda Elektronik İşlem Platformunda oluşan fiyat, işlem ekranında görüntülenmek suretiyle ARACI KURUM tarafından MÜŞTERİ'ye bildirilir. ARACI KURUM tarafından MÜŞTERİ'ye ayrıca, emrin gerçekleştiğine dair teyit veya bildirim yapılmaz. MÜŞTERİ ilettiği emrin sonucunun kendine bildirilebilmesi için Elektronik İşlem Platformunu çalışılabilir şekilde açık tutmakla yükümlüdür. ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin Elektronik İşlem Platformuna işlem akibetini yansıttığında MÜŞTERİ'ye emir akibetini bildirmiş addedilir. MÜŞTERİ, bildirim almadığını iddia edemez ve bu nedenle ARACI KURUM'a sorumluluk yükleyemez. MÜŞTERİ, hesabında Açık Pozisyon bulunduğunda hesabını sık sık kontrol etmekle yükümlüdür. MÜŞTERİ telefon ile verdiği emirlerin akibetini emrin verildiği gün 24:00'e kadar kontrol edebilir.

**Madde 25 - Emirlerin İptali**

1. Gerçekleşmiş MÜŞTERİ emirleri ARACI KURUM tarafından iptal edilemez veya değiştirilemez. Ancak:
  - a. İtiraz üzerine MÜŞTERİ lehine bir iyileştirme yapılması amacıyla,
  - b. Elektronik İşlem Platformunda meydana gelen teknik bir sorun nedeniyle ortaya çıkan MÜŞTERİ mağduriyetinin giderilmesi amacıyla,
  - c. MÜŞTERİ emrinin alınması sonrasında, ARACI KURUM'un söz konusu emre ilişkin olarak başka bir kuruluş nezdinde korunma amaçlı olarak almış olduğu pozisyonun karşı tarafça iptal edilmesi veya fiyatının değiştirilmesi durumunda, emir iptali veya fiyat değişikliği yapılabilir.
2. ARACI KURUM, birinci fıkranın (b) veya (c) bendi kapsamında bir işlem tesis etmek isterse, birinci fıkranın (b) veya (c) bendi hükümlerine uygun olarak ilgili tüm müşteriler için söz konusu uygulama gerçekleştirilir. Bu MÜŞTERİ'lere gerekçesi ile birlikte en seri iletişim aracı ile tesis edilen işlem hakkında bildirim yapılır.
3. Birinci fıkranın (c) bendi kapsamında gerçekleştirilecek emir iptali, en geç ertesi işlem günü içerisinde gerçekleştirilebilir.
4. MÜŞTERİ bekleyen emirlerinin fiyatlarını, platformdaki emri gerçekleşmediği sürece dilediği zaman, dilediği fiyat seviyesinden değiştirebilir veya iptal edebilir.

**Madde 26- Gerçekleşen Emirlerin Hesaplara Kaydı ve Açık Pozisyonların Güncellenmesi**

İşlem konusu varlıklar ARACI KURUM tarafından muhasebe kurallarına uygun olarak kayıtlara yansıtılır.

İşlem konusu varlıklar, açık pozisyonlar anlık olarak değerlendirilir ve MÜŞTERİ'ye Elektronik İşlem Platformu üzerinden bildirilir.

Gerçekleştirilen işlemlerde ve pozisyonların güncelleştirilmesinde MÜŞTERİ'nin ödemekle yükümlü komisyon ve diğer giderler MÜŞTERİ'nin borcuna, ters pozisyon alınması suretiyle pozisyonların netleştirilmesi sonucu serbest kalan tutar MÜŞTERİ'nin alacağına, zararın söz konusu olması halinde zarar ile komisyon tutarı MÜŞTERİ' nin borcuna kaydedilir.

Gün sonundaki kar ve zararlar, Takas Merkezindeki MÜŞTERİ teminat hesabına yansıtılır.

**Madde 27- Fiyat Yenilemesi**

MÜŞTERİ tarafından kaldırılacak işlemlerde iletilen emirlere ilişkin fiyatın ARACI KURUM tarafından gerçekleştirilmeden önce değiştirilmek istenmesi fiyat yenilemesi olarak kabul edilir.

Fiyat yenilmesinin MÜŞTERİ aleyhine uygulanması durumunda, lehe olan her durumda da uygulanması zorunludur.

MÜŞTERİ tarafından verilen emre ilişkin fiyat, miktar veya diğer unsurlardan herhangi birisinin emir gerçekleşmeden önce ARACI KURUM tarafından müşteri aleyhine değiştirilmek istenmesi halinde, MÜŞTERİ'nin onayının alınması zorunludur. Ancak, MÜŞTERİ tarafından verilen emirlerin unsurlarında MÜŞTERİ lehine sonuç verecek değişikliklerde veya MÜŞTERİ tarafından verilen emirlerde fiyat aralığının belirlenmiş olması durumunda bu fiyat aralığında oluşan değişimler için MÜŞTERİ onayı aranmaksızın emir gerçekleştirilebilir.

**Madde 28- ARACI KURUM'un Emir Kabul Etmeme Hakkı**

Mevcut açık pozisyonların kapatılmasına ilişkin talepler hariç olmak üzere, ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin emirlerini kabul etmeme hakkına sahiptir.

**Madde 29- Spreadler**

Spreadler (alım satım fiyatları arasındaki farklar) ARACI KURUM tarafından belirlenir. ARACI KURUM tarafından açıklanan alım satım fiyatları arasındaki farkların genel piyasa koşullarına uygun ve tutarlı bir şekilde sürdürülmesi gerekmektedir.

Spreadler değişkendir. Sabit spread garantisi ARACI KURUM tarafından verilemez.

**TEMİNATLARA İLİŞKİN ESASLAR****Madde 30- Kaldıraç Oranı**

MÜŞTERİ Kaldıraçlı işlemlerde kaldıraç oranı, işlem yapmak için yatırılan teminat tutarı karşılığında alınabilecek pozisyon tutarını gösteren orandır. Kaldıraçlı işlemlerde pozisyonun ilk açıldığı sırada uygulanacak kaldıraç oranı 10:1'i geçemez.

Yurt Dışı Türev Araçlar alım satım işlemlerine başlamadan önce, uygulanacak kaldıraç oranı 10:1'i geçmemek kaydıyla ARACI KURUM ile MÜŞTERİ arasında enstrüman bazında serbestçe belirlenir. Kaldıraçlı işlemler ve Yurt Dışı Türev Araçlar alım satım işlemleri gerçekleştirilebilmek için başlangıç teminat tutarı olarak asgari 50.000 TL veya muadili döviz tutarı hesaba yatırılır. İşlemlere başlamadan önce veya başladıktan sonra hesaptan nakit çekilmesi veya başka bir kuruma virman yapılması suretiyle başlangıç teminat tutarının 50.000 TL veya muadili döviz tutarının altına düşürülmesi halinde pozisyon açılmaz.

İşlemlere başladıktan sonra zarar edilmesi neticesinde teminat tutarının 50.000 TL veya muadili döviz tutarının altına düşmesi durumunda işlemlere devam edilebilir. Kaldıraçlı varlık alım satım işlemlerine ve Yurt Dışı Türev Araçlar alım satım işlemlerine başlamadan önce uygulanacak kaldıraç oranı, mevzuatta belirlenmiş oranı geçmemek kaydıyla ARACI KURUM ve MÜŞTERİ arasında enstrüman bazında serbestçe işbu Sözleşme'nin ekinde yer alan "Kaldıraç Oranları Formu" kapsamında belirlenir. Söz konusu oranların daha sonra değiştirilebilmesi için MÜŞTERİ'nin yazılı ve/veya elektronik ortamdaki her türlü araç yoluyla onayı alınır. Böyle bir değişiklik olması halinde MÜŞTERİ ilgili onayı işbu Sözleşme'nin ekinde yer alan Kaldıraç Oranı Değişiklik Talep Formu'nun imzalanması suretiyle verecektir. MÜŞTERİ, değişikliği kabul etmezse, hedge dâhil yeni pozisyon açma talepleri ARACI KURUM tarafından yerine getirilmeyebilir ve/veya engellenebilir.

**Madde 31- Teminat Yatırma Yükümlülüğü**

MÜŞTERİ, kaldıraçlı alım satım işleminde ve Yurt Dışı Türev Araçlar alım satım işleminde aldığı veya almak istediği her pozisyon için ilgili işleme ilişkin olarak Başlangıç Teminatları ve Sürdürme Teminatlarını ARACI KURUM'a yatırmakla yükümlüdür.

**Madde 32 - Teminatlara İlişkin Kuralların Bulunduğu Yer**

Teminat mekanizması ve nakdin teslimine ilişkin ilave hususlar ARACI KURUM'un internet sitesi ile Elektronik İşlem Platformunda detaylı olarak yer almıştır. İşlem teminat tutar ve oranları ile teminata kabul edilebilecek kıymetler, bunların değerlendirme katsayısı ve teminat yatırma süreleri ARACI KURUM tarafından belirlenerek internet sitesinde ve Elektronik İşlem Platformunda ilan edilir.

**Madde 33 - Teminata Kabul Edilebilecek Varlıklar**

Tamamı nakit olarak Türk Lirası ve konvertibl döviz teminat olarak kabul edilir.

**Madde 34 - Başlangıç Teminatı Tutarı**

MÜŞTERİ, kaldıraçlı alım ve satım işlemleri ve Yurt Dışı Türev Araçlar alım satım işlemleri neticesinde sahip olacağı açık pozisyonlar için ARACI KURUM tarafından belirlenen, koşulları [www.dinamikmenkul.com.tr](http://www.dinamikmenkul.com.tr) internet sitesinde ve/veya Elektronik İşlem Platformunda yayımlanan %100 oranındaki başlangıç teminatını yatırmakla yükümlüdür. Aksi belirtilmedikçe, başlangıç teminat oranı (Varlık/Margin) = % 100'dür. ARACI KURUM uygulanacak olan kaldıraç oranını ve dolayısıyla, başlangıç teminat oranını tavsiye etmemektedir.

**Madde 35 - Sürdürme Teminatı Oranı**

MÜŞTERİ'nin hesabındaki Açık Pozisyonları sürdürebilmesi için bulundurması gereken Sürdürme Teminat Tutarı oranları döviz çiftleri ve varlık bazında ARACI KURUM'un [www.dinamikmenkul.com.tr](http://www.dinamikmenkul.com.tr) internet sitesinde ve Elektronik İşlem Platformunda yayımlanır. MÜŞTERİ'ye uygulanacak olan sürdürme teminat oranı % ..... 'dir.

ARACI KURUM sürdürme teminat oranının altına inilmeyeceğini MÜŞTERİ'ye garanti etmemektedir. ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin yüksek kaldıraç kullanmasını önermemektedir. ARACI KURUM ve MÜŞTERİ'nin kayıtlı telefonda yapacakları görüşme, Elektronik İşlem Platformu ve/veya elektronik posta ile bildirim yapılması suretiyle sürdürme teminat oranı değiştirilebilir.

**Madde 36 - Teminat Aktarım Yetkisi**

MÜŞTERİ, ARACI KURUM'daki hesabından, Takas Merkezi'ndeki teminat hesabına; keza, Takas Merkezi'ndeki teminat hesabından, ARACI KURUM'daki hesabına nakit ve/veya kıymet aktarılması işlemleri için ARACI KURUM'a yetki verdiğini peşinen kabul etmiştir.

**Madde 37 - Teminatların Rehni**

Teminatlar rehnedilemez, kullanım amaçları dışında tasarruf edilemez, üçüncü kişilere devredilemez.

**Madde 38 - Teminatların Saklanması**

Teminatların saklanmasına ilişkin esaslar Kurulca belirlenir. İşbu sözleşme hükümleri uyarınca ARACI KURUM'a tevdi edilmesi gereken işlem teminatları, iade edilmesi gerektiğinde aynen değil misli olarak iade edilir.

**Madde 39 - Teminatlar Üzerindeki Tasarruf Yetkisi**

Bu teminatlar, nakit dışı olanları nakde çevirme ve bunlarla açık pozisyonlardan oluşan zararları karşılama dahil, üzerlerindeki tüm tasarruf haklarının, MÜŞTERİ tarafından, ARACI KURUM'a geçmesini ve ARACI KURUM tarafından kullanılmasını sağlayacak şekilde ARACI KURUM'a teslim edilir.

MÜŞTERİ tarafından ARACI KURUM'a tevdi edilen teminatların, başkaca her hangi bir işleme gerek olmaksızın bu madde hükmüne uygun olarak tevdi edildiği kabul edilir. ARACI KURUM teminat olarak tevdi edilen söz konusu varlıklar üzerinde SPK mevzuatı hükümleri uyarınca tasarruf edebilir ve MÜŞTERİ'nin kaldıraçlı Alım-Satım İşlemlerinden ve Yurt Dışı Türev Araçlar alım satım işleminden doğan yükümlülüklerinin karşılanması için Takas Merkezi'ne tevdi eder. Bu şekilde ARACI KURUM nezdinde bulunan işlem teminatları, münhasıran kaldıraçlı Alım - Satım İşlemlerinden ve Yurt Dışı Türev Araçlar alım satım işleminden kaynaklanan MÜŞTERİ'nin yükümlülüklerinin tasfiyesi amacıyla kullanılır. MÜŞTERİ'nin ARACI KURUM'a karşı olan diğer yükümlülükleri nedeniyle kullanılamaz.

**Madde 40 - Müşteri Pozisyonlarının Aracı Kurum Tarafından Otomatik Olarak Kapatılması**

MÜŞTERİ hesabında bulunan teminat tutarı, ARACI KURUM'un [www.dinamikmenkul.com.tr](http://www.dinamikmenkul.com.tr) internet sitesinde ve Elektronik İşlem Platformunda yayımlanan "Sürdürme Teminat Tutarı"na eşit veya "Sürdürme Teminatı"nın altına düşer ise; ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin hesabındaki açık pozisyonların tamamını veya bir kısmını, dilediği üründeki pozisyondan başlayarak, dilediği zaman ve dilediği fiyattan, MÜŞTERİ'nin onayını almadan, MÜŞTERİ'ye bilgi vermeden, bu sözleşmenin Sürdürme Teminat Oranı maddesinde yer alan sürdürme teminatının daha altındaki bir orandan ters işlemle kapatmak ve/veya likidite etme hakkına sahip olacaktır.

MÜŞTERİ teminat yükümlülüklerini takip etmekle mükellef olup, aksi takdirde doğacak zarardan kendisi sorumlu olacaktır.

ARACI KURUM, MÜŞTERİ hesabındaki teminatların yetersiz olacağı ve teminat tamamlama yükümlülüğünü yerine getiremeyeceği kanaatine vardığı veya MÜŞTERİ menfaati için derhal müdahale edilmesi gereken durumlarda pozisyonları resen kapatmaya/likidite etmeye tam yetkilidir. Bu yetkinin kullanılmasında tamamen ARACI KURUM'un takdirinde olup, bu yetkinin kullanılması veya kullanılmamasından; MÜŞTERİ pozisyonlarının, bu sözleşmenin Sürdürme Teminat Oranı maddesinde yer alan "sürdürme teminat oranının" daha altındaki bir orandan kapatılmasından doğacak zararlardan ARACI KURUM sorumlu tutulamaz.

Ayrıca, MÜŞTERİ hesabında taşıdığı herhangi bir pozisyonu ile ilgili olarak hedge işlemi (MÜŞTERİ'nin zararları durdurmak için açtığı pozisyonlar) açmış ise ve bu işlem açıldığı tarihten itibaren 30 gün sonunda halen devam ediyor ise bu durumun, Medeni Kanunda tanımlanan hakların ve borçların ifasında herkesin iyi niyetli davranma mükellefiyetine aykırılık teşkil edeceği kabulü ile ARACI KURUM, MÜŞTERİ'ye iş bu sözleşmede ikamet ve/veya e-mail olarak yer alan tebligat adreslerine gerekli bildirim yaparak açık ve hedge pozisyonlarının kapatılması için MÜŞTERİ'ye 7 gün süre verir. Bu süre sonunda MÜŞTERİ açık ve hedge pozisyonlarını kapatmadığı takdirde ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin açık ve hedge pozisyonlarını kapatmaya resen yetkilidir. Hedge işlemlerinde 30 günlük süre hesap edilirken MÜŞTERİ'nin gün sonundaki pozisyonları dikkate alınır. MÜŞTERİ'ye verilen 7 günlük süre içerisinde MÜŞTERİ'nin hesabına yapacağı teminat artırmaya yönelik tahsilatlar bu paragrafta belirlenen hükümlerin uygulanmasına engel teşkil etmez. MÜŞTERİ kendisine tanınan 7 günlük süre içinde tek yönlü olarak açık pozisyon veya hedge işlemlerinden herhangi birini kapatması hedge'e konu diğer pozisyonun ARACI KURUM tarafından resen kapatılmasına engel değildir. Tüm bu işlemler sonrasında MÜŞTERİ zarar ve ziyan talebi ile ARACI KURUM'a karşı herhangi bir tazmin talepli dava ve talep ikame edemeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**Madde 41 - ARACI KURUM'un Teminat Tamamlama Çağrısı Yapma Yükümlülüğü Olmadığı**

MÜŞTERİ, teminat limitlerini takip etmek ve gerektiğinde tamamlamakla yükümlüdür.

Teminatın azaldığını, açık pozisyonlarını, gerçekleşen işlemlerini, anlık kar/zarar durumunu izlemek, öğrenmek ve bilmek yükümlülük ve sorumluluğu tamamen MÜŞTERİ'ye aittir. MÜŞTERİ kalan teminatını, anlık pozisyonunu, kar/zararını, gerçekleşen işlemlerini bilmediğini ileri süremez. Olağanüstü durumlarda veya gerek gördüğünde ARACI KURUM teminatların artırılmasını talep edebilir. Bu durumda MÜŞTERİ işlem teminatlarını artırılan teminat tutarlarına göre yatırmakla yükümlüdür.

**Madde 42 - Teminatların Nemalandırılması**

ARACI KURUM tarafından Takas Merkezi'ne yatırılan MÜŞTERİ'ye ait nakit işlem teminatları, Takas Merkezi tarafından nemalandırıldığı takdirde, MÜŞTERİ hesabına aktarılır.

MÜŞTERİ tarafından işlem yapmak üzere getirilen teminat, ARACI KURUM tarafından sadece kaldıraçlı alım satım işlemlerinde ve Yurt Dışı Türev Araçlar alım satım işleminde kullanılmak üzere kabul edilir.

Bankacılık düzenlemeleri uyarınca nakdin mevduat toplama anlamına gelebilecek şekilde değerlendirilmesi asla mümkün olmayacaktır.



## TUTULACAK KAYITLAR VE BİLDİRİMLERLE İLGİLİ ESASLAR

### Madde 43 - Müşteri Hesaplarına İlişkin Olarak Aracı Kurum Tarafından Tutulacak Kayıtlar

ARACI KURUM tarafından MÜŞTERİ hesaplarına ilişkin olarak tutulacak kayıtların anlık olarak MÜŞTERİ bazında;

- I. Hesaplarda gerçekleşen tüm kaldıraçlı alım satım işlemlerine ve Yurt Dışı Türev Araçlar alım satım işlemlerine,
- II. Tüm varlık giriş, çıkış ve transferlerine,
- III. Kapanan pozisyonlarda oluşan kesin kar ve zarar tutarlarına,
- IV. Açık pozisyonlara ilişkin olarak potansiyel kar ve zarar tutarlarına,
- V. Hesaplara tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergi tutarlarına,
- VI. Hesapların teminat durumlarına, ilişkin bilgileri içermesi zorunludur.

ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin elektronik işlem platformu üzerinden yukarıda yer alan bilgilere erişimine imkân sağlamakla yükümlüdür.

### Madde 44 - Aracı Kurum'un Müşteri'lerine Bilgi Verme Esasları

a. MÜŞTERİ, ARACI KURUM nezdinde bulunan hesaplarındaki tüm hareketleri her zaman öğrenmek hakkına sahiptir. MÜŞTERİ'ye düzenli olarak belli periyodlarla tüm hesap hareketlerini gösteren ekstreler masrafı kendisine ait olmak üzere iş bu sözleşmede MÜŞTERİ tarafından bildirilen tebligat adresine posta ile veya e-mail adresine gönderilir.

b. MÜŞTERİ bildirmiş olduğu ..... e-mail adresine tüm hesap ekstrelerinin ve ayrıca bu sözleşme ile ilgili tüm bildirimlerin gönderilmesini talep etmesi durumunda, bu mail kanalı ile yapılan bildirimler; tebliğ edilmiş sayılır. MÜŞTERİ bu yolla yapılacak bildirimleri tebellüğ etmiş olacağını peşinen kabul eder.

c. MÜŞTERİ'ye yapılacak aylık bildirimlerde, ilgili dönem içerisinde;

- I. Alınan tüm pozisyonlara ilişkin olarak, tarih, zaman, fiyat ve miktara,
- II. Kapatılan pozisyonlara ilişkin kesin kar ve zarar tutarlarına,
- III. Açık pozisyonlara ilişkin potansiyel kar ve zarar tutarlarına,
- IV. Aracı kurum nezdinde tutulan nakit, menkul kıymet ve diğer varlıklara ilişkin tüm hareketlere,
- V. Hesaba tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergilere,
- VI. Teminat durumlarına,

ilişkin bilgilere anlaşılır ve açık bir biçimde yer verilmesi zorunludur.

d. d. ARACI KURUM tarafından, her işlemin yapıldığı günü izleyen iş günü içerisinde, bir önceki gün içinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin bilgileri içerecek şekilde MÜŞTERİ'ye bildirimde bulunulur. Bildirimin yapılma şekli ARACI KURUM ile MÜŞTERİ arasında serbestçe belirlenebilir.

e. e. Aksi belirtilmedikçe tüm bildirimler elektronik ortamda yapılacaktır.

f. f. Aylık bildirimlerin yazılı olarak yapılması ve bildirimle ilişkin belgelerin ilgili dönemi izleyen 7 gün içerisinde MÜŞTERİ'lerin adreslerine iadeli taahhütlü posta yolu ile gönderilmesi esastır. Ancak, anılan belgeler MÜŞTERİ'nin yazılı talebi üzerine, MÜŞTERİ tarafından beyan edilecek elektronik posta adresine aynı süre içinde elektronik ortamda gönderilebilir ya da MÜŞTERİ'lerin bu bilgilere elektronik ortamda erişimine imkân sağlanabilir.

g. g. Bildirimlerin yapıldığına ilişkin ispat yükü ARACI KURUM'a aittir.

h. h. ARACI KURUM tarafından yazılı talebi bulunması koşuluyla MÜŞTERİ'ye günlük ve/veya aylık bildirim yapılmayabilir. Ayrıca, ilgili dönemde hesabında herhangi bir hareket bulunmayan MÜŞTERİ'lere bildirimde bulunulmayabilir.

i. i. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un göndereceği ve yapacağı herhangi bir bildirimle, hesap tespitine veya hesap ekstresi veya işlem sonuç formuna karşı yapacağı itirazlar ya da düzeltme taleplerini, bunların kendisine teslim ve tebliğ edilmiş sayıldığı tarihten sonra derhal ARACI KURUM'a ulaştırmakla yükümlüdür.

j. j. ARACI KURUM'un ve MÜŞTERİ'nin ikametgahı ve Tebligat Adresi, Sermaye Piyasası Araçları Genel Çerçeve Sözleşmesi ekinde yer alan Müşteri Tanıma Formunda yer almaktadır. MÜŞTERİ ikametgah ve tebligat adresinde vaki olacak değişiklikleri ARACI KURUM'a yazılı olarak ulaştırmış olmadıkça ARACI KURUM'un bilinen son adrese yaptığı bütün tebliğler ve bildirimler geçerlidir ve sonuç yaratır.

k. ARACI KURUM, seçiminde gerekli özeni göstermek kaydıyla, posta, internet servis sağlayıcısı, kurye, sigorta şirketi gibi hizmet veren üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir.

## SPREAD, ÜCRET, KOMİSYON, GECELİK TAŞIMA MALİYETİ VE MASRAFLARA İLİŞKİN ESASLAR

### Madde 45 - Spreadler, Ücretler, Komisyonlar, Gecelik Taşıma Maliyeti ve Masraf Tutarları/Oranları

MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un internet sitesinde ve Elektronik İşlem Platformunda yayımlanan tutardaki spread, ücret, komisyon, Gecelik Taşıma Maliyeti ve/veya masraf karşılığını ARACI KURUM'a ödemekle yükümlüdür. İşbu tutarlar MÜŞTERİ hesabından tahsil edilir.

Şirketimizin Gecelik Taşıma Maliyeti (swap) işletmediği parite çiftlerinde; MÜŞTERİ tarafından açılan işlemlerin açılış tarihinden itibaren 30 gün içinde kapatılmaması veya MÜŞTERİ'nin zararlarını durdurmak için açtığı pozisyonların (hedge) 7 gün içinde kapatılmaması halinde; ARACI KURUM, iş bu sözleşmede belirlenen telefon numarası veya e-mail adresi yoluyla MÜŞTERİ'ye üç iş günü sonra iş bu sözleşme hükümleri çerçevesinde hesabına Gecelik Taşıma Maliyeti (swap) işletilmeye başlanılacağını bildirir. MÜŞTERİ, bildirilen tarihten itibaren ARACI KURUM tarafından hesabına swap işletileceğini kabul eder. Hedge işlemlerinde 7 günlük süre hesap edilirken MÜŞTERİ'lerin gün sonundaki pozisyonları dikkate alınacaktır. Bu durumda MÜŞTERİ'lerin hesaplarından nakit çekmeleri mümkün olmayacaktır.

Gecelik Taşıma Maliyetleri, Interbank piyasasındaki faiz oranları ve yurtdışı brokerların faiz oranları baz alınarak belirlenir. Hesaba yansıtılacak gecelik taşıma maliyeti (swap) oranları anlık olarak elektronik işlem platformu üzerindeki parite özellikleri bölümündenve ARACI KURUM'un internet sitesi üzerinden kontrol edilebilir.



Bu sözleşme kapsamında yer alan iş ve işlemlerin yapılması ile ilgili olarak ortaya çıkan her türlü masraf ve hizmet bedelleri (hesap işletim gideri, hesap ekstresi ve diğer bildirimlere ilişkin posta ve noter ücretleri, EFT ve diğer virman masrafları, takas ücreti ile diğer ücretler ve üçüncü kişilere ödenen diğer gider ve hizmet bedelleri) MÜŞTERİ tarafından ödenecektir. ARACI KURUM bu giderleri MÜŞTERİ'nin hesabına yansıtma ve hesabından tahsil etmeye yetkilidir.

**Madde 46 - Spreadler, Ücretler, Komisyonlar ve Masraf Tutarları/Oranlarının Nasıl Tahsil Edileceği**

ARACI KURUM, söz konusu komisyonun tahsilini MÜŞTERİ'nin ARACI KURUM nezdindeki her türlü hesaplarından ihbara gerek olmaksızın mahsup etmek suretiyle gerçekleştirebilir. Mahiyeti ne olursa olsun masraf, vergi, fon ve yükümlerin ve sair her türlü yükümlülüklerin ödenmesi ve sorumluluğu ister Türkiye içinde ister Türkiye dışında olsun MÜŞTERİ'ye aittir. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un vergi, resim, harç, fon, damga vergisi, komisyon, posta masrafı, kendisine ait olan muamele ücreti ve kendi namına yapılan bütün masraflar için hesabını borçlandırmaya yetkili olduğunu kabul eder. Bu sözleşme kapsamında yer alan işlemlerin MÜŞTERİ adına ARACI KURUM ve/veya üçüncü kişiler tarafından yapılması ile ilgili olarak ortaya çıkan her türlü masraf ve hizmet bedelleri (hesap işletim gideri, hesap ekstresi ve diğer bildirimlere ilişkin posta ve noter ücretleri, EFT ve diğer virman masrafları ve üçüncü kişilere ödenen diğer gider ve hizmet bedelleri) MÜŞTERİ tarafından ödenecektir.

**Madde 47 - Spreadler, Ücretler, Komisyonlar ve Masraf Tutarları/Oranlarının Nasıl Değiştirileceği**

MÜŞTERİ'nin bu nedenle sözleşmeyi feshetme hakkı saklı kalmak üzere, ARACI KURUM dilediği anda MÜŞTERİ'ye uyguladığı komisyon oranını değiştirebilir. Söz konusu değişiklik ARACI KURUM tarafından MÜŞTERİ'ye internet sitesinde yayımlanmak, e-posta gönderilmek suretiyle ve/veya elektronik işlem platformu üzerinden bildirilir. MÜŞTERİ tarafından bildirim alındığı tarihten itibaren 7 gün içerisinde yazılı olarak itiraz edilmediği takdirde taraflar arasındaki işlemlerde yeni oran geçerli olur.

**Madde 48 - MÜŞTERİ Alacaklarının Ödenmesi**

MÜŞTERİ, ARACI KURUM nezdindeki hesabından, açık pozisyonları için gereken teminatın dışındaki nakdi çekebilir. MÜŞTERİ alacaklarının, MÜŞTERİ'nin talebi üzerine, ARACI KURUM tarafından en geç 2 iş günü içinde tam ve nakden ödenmesi zorunludur.

**ARACI KURUM'UN TAKAS VE MAHSUP YETKİSİ İLE REHİN VE HAPİS HAKKI****Madde 49 - Takas ve Mahsup Yetkisi**

ARACI KURUM nezdinde açılan MÜŞTERİ'ye ait hesaplarda MÜŞTERİ'nin bu sözleşme ve varsa ARACI KURUM ile imzalamış olduğu diğer çerçeve sözleşmeler çerçevesinde gerçekleştirdiği işlemler ile bunlar neticesinde oluşan borç ve alacaklar ile MÜŞTERİ'nin sahip olduğu Sermaye Piyasası Araçları ve diğer menkul kıymetler izlenir. MÜŞTERİ'nin bu sözleşme hükümleri çerçevesinde gerçekleşen işlemleri neticesinde oluşan borç ve alacakları aynı mahiyette olduğundan ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin ARACI KURUM ile imzalamış olduğu diğer sözleşmelerden kaynaklanan borç ve alacakları üzerinde herhangi bir beyana gerek olmaksızın takas ve mahsup yetkisine sahiptir. ARACI KURUM'un burada yer alan haklarından herhangi birini kullanmamış olması, ARACI KURUM'un ilerisi için de o hakkından feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

**Madde 50 - Hapis ve Rehin Hakkı**

ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin bu sözleşmeden kaynaklanan borçlarının tamamı ödeninceye kadar, MÜŞTERİ'nin ARACI KURUM nezdinde yer alan tüm MÜŞTERİ hesaplarında bulunan her türlü varlık üzerinde rehin ve hapis hakkına sahiptir. MÜŞTERİ'nin bu Sözleşme hükümleri çerçevesinde gerçekleşen kaldıraçlı alım-satım işlemleri, Yurt Dışı Türev Araçlar alım satım işlemleri ve diğer işlemleri neticesinde oluşan borç ve alacakları üzerinde ARACI KURUM'un hapis, takas ve mahsup hakkı, Sermaye Piyasası Kanunu, Borçlar Kanunu, Medeni Kanun ve sair yasal mevzuat çerçevesinde icra edilir.

ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin iş bu sözleşmeden kaynaklanan borçlarının tamamı ödeninceye kadar, bu sözleşme hükümlerine göre MÜŞTERİ hesabında bulunan ve Takasbank nezdinde saklanan teminatlar üzerinde rehin ve hapis hakkına sahiptir.

**MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE TAAHHÜTLERİ****Madde 51 - MÜŞTERİ'nin Tazmin Yükümlülüğü**

MÜŞTERİ, bu sözleşmeye göre teminat ve borçlarını zamanında ve tamamen ödemediği takdirde ARACI KURUM'un bu nedenle uğrayacağı her türlü kayıptan, hasardan, masraftan, harcamadan, zarardan veya ziyandan ötürü sorumludur. MÜŞTERİ'nin bu sözleşmeden doğan her türlü borçlarına, herhangi bir temerrüt ihbarı yapılmaksızın ARACI KURUM'un yürürlükteki temerrüt faizi işletilir.

**Madde 52- İzinsiz Aracılığa Yer Verilmemesi**

MÜŞTERİ, ARACI KURUM nezdinde açılmış ve açılacak hesaplarda sadece kendi adına işlem yapacağını, birden fazla kişi adına veya temsilci sıfatıyla işlem yapmayacağını her ne ad altında olursa olsun komisyon tahsil etmeyeceğini, irtibat bürosu, acente, şube veya aracı kurum için öngörülmüş bulunan mekan, teknik donanım, personel ve benzeri organizasyonlarının bulunmadığını, alındı ve ödendi belgesi, müşteri emri formu ve benzeri belgeleri düzenlemediğini, zikredilen işlemlerden herhangi birinin MÜŞTERİ tarafından yapıldığının tespiti halinde tüm cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını ve zikredilen sebeplere binaen ARACI KURUM'un herhangi bir şekilde zarar görmesi halinde bu zararı karşılayacağını beyan ve taahhüt eder.

**Madde 53 - Kendisini Sözde Aracı Kurum Personeli Gibi Tanıtanlara İtibar Edilmemesi**

MÜŞTERİ, işlemlerini ARACI KURUM'un yetkili ve kadrolu personeli aracılığıyla yürütmek zorundadır. MÜŞTERİ, Kendisini ARACI KURUM'un elemanı gibi gösteren kişilerle ilişki kurmayacaktır. İlişki kurduğu kişilerin ARACI KURUM'un personeli olup olmadığını sorgulamak ve doğrulamak MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un iradesi ve bilgisi dışında, kendisini ARACI KURUM'un personeli gibi gösteren şahıslar tarafından kandırıldığını, zarar gördüğünü ileri sürmeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

**Madde 54 - Müşteri'nin Aracı Kurum İle 24 Saat Kesintisiz İletişim Kurma Yükümlülüğü**

İşbu sözleşmenin üstünde yer alan cep, iş ve ev telefonları, faksı, e-posta hesabı, iletişim adresi yoluyla ARACI KURUM'un, MÜŞTERİ ile iletişim kurma çabasına karşılık, MÜŞTERİ telefonunu veya bilgisayarını açmadığını, iletiyi okumadığını, SMS'i ve/veya Elektronik İşlem Platformunu görmediğini, gönderiyi almadığını ileri süremez. Bir başka anlatımla, ARACI KURUM'un kendisi ile yirmi dört saat sürekli ve kesintisiz temas kurabilmesini sağlamak yükümlülüğü ve sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir.

**Madde 55 - Aracı Kurum'un Mevzuata Uyum Amacıyla Uyguladığı Kurallar**

Bu sözleşme kapsamında MÜŞTERİ tarafından verilecek bütün emirler ve bunlara bağlı olarak yurtiçi veya yurtdışı sermaye piyasası araçlarında gerçekleştirilecek bütün işlemler; bu sözleşmeye, ARACI KURUM'un MÜŞTERİ'ye zaman zaman bildireceği işlem esas ve şartlarına ve mevzuata uygun olarak gerçekleştirilir. Yurtdışı alım satım işlemlerinde III-37.1 Sayılı SPK Tebliği'nin İşlem Aracılığı Faaliyetleri çerçevesinde belirtilen hükümler dahilinde ilgili kurum ve kuruluşlarla yapılmış olan sözleşme ve sermaye piyasası aracı bedelinin transferi, saklama işlemleri ve işlem teyitleri karşılıklı hak ve yükümlülükler tebliğde belirlenen hükümler çerçevesinde geçerli olacaktır. ARACI KURUM mevzuata uygun olarak yaptığı işlemlerden dolayı sorumlu tutulamaz.

**Madde 56 - Alım Satım Tavsiyeleri**

ARACI KURUM, MÜŞTERİ'ye yapmayı düşündüğü belirli bir alım satım veya yatırım hakkında bilgi ve tavsiye vermeyi taahhüt etmez. MÜŞTERİ'nin verdiği her emir ve bunun sonucu gerçekleşen işlemi kendi değerlendirme ve takdiri ile sonuçlanmış sayılır. Buna rağmen, ARACI KURUM herhangi bir işlemle ilgili olarak MÜŞTERİ'ye bilgi verir veya tavsiyede bulunur ise, MÜŞTERİ'nin bu bilgi veya tavsiyeye güvenmesi sonucunda uğrayacağı zararlardan ARACI KURUM sorumlu tutulamaz.

MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un gerek alım satım işlemlerini gerçekleştiren personelinin ve gerek kaldıraçlı alım satım piyasalarının ve Yurt Dışı Türev Araçlar alım satım piyasalarının genel gidişatını inceleyip, izleyen ve bu konuda danışmanlık hizmeti veren personelinin hiçbir şekilde belirli bir getiriyi vaat etmediği gibi, portföyde oluşabilecek zararlardan da sorumlu olmadığını; tüm kaldıraçlı alım satım işlemlerinin ve Yurt Dışı Türev Araçlar alım satım işlemlerinin çeşitli oranlarda riski olduğunu, bir yatırımdan elde edilmesi beklenen getirinin gerçekleşmemesi ihtimalinin bulunduğunu, bazı hallerde yatırılan teminatın dahi tamamen kaybedilebileceğini beyan ve kabul eder.

**Madde 57 - Sınırlamalar**

ARACI KURUM, herhangi bir zamanda kendi takdirinde olmak üzere, MÜŞTERİ'nin sahip olabileceği veya edinebileceği pozisyonların sayısını sınırlandırabilir. Söz konusu pozisyon limitleri konusundaki sınırlamalar MÜŞTERİ'ye yazılı olarak ARACI KURUM tarafından bildirilir. Bu nedenle, ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin hesaplarında, belirlediği bu limitin üzerinde pozisyon yaratabilecek işlemleri yapmak zorunda değildir. MÜŞTERİ, tek başına ya da başkalarıyla birlikte mevzuatın belirlediği pozisyon limitlerini aşmamayı kabul eder. MÜŞTERİ'nin hedge'li pozisyonları takip eden vadeye (roll over) taşınmayacaktır. MÜŞTERİ vade sonunda hedge'li pozisyonlarının kapanacağını kabul eder. MÜŞTERİ, zararını durdurmak için pozisyon açtığında (hedge) pozisyon kapanıncaya kadar hesabından nakit çekemeyeceğini kabul eder.

**Madde 58 - Temlik Yasağı**

MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un yazılı izni olmadan işbu sözleşmeden doğan hak ve vecibelerini ve ARACI KURUM nezdindeki hesaplarını başkasına devir ve temlik edemez.

**Madde 59 - Temsil**

ARACI KURUM'a karşı yalnızca Kurul mevzuatına uygun olarak düzenlenmiş vekaletname ile yetkilendirilmiş kişiler tasarruf yetkilisi sayılacaklardır. Aksi açıkça belirtilmedikçe Temsilcilerin bu sözleşme ile MÜŞTERİ'nin yetkili olduğu her konuda yetkili olduğu kabul edilir.

Bu kimselerin tasarruf yetkisi, yapılan değişiklikler MÜŞTERİ tarafından noter kanalıyla ARACI KURUM'a bildirilinceye kadar, ARACI KURUM yönünden geçerli olacaktır. MÜŞTERİ, vekilinin ARACI KURUM'da kendisinin verdiği yetkiler dahilinde yapacağı işlemlere itiraz etmeyeceğini peşinen ve gayri kabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

ARACI KURUM yöneticileri ve merkez dışı örgütleri dahil tüm çalışanları, MÜŞTERİ'lerden, kaldıraçlı alım ve satım işlemi ve Yurt Dışı Türev Araçlar alım satım işlemi emri verme, ordino ve diğer belgeleri imzalama, nakit ve menkul kıymet yatırma ve çekme, virman işlemleri yapma gibi geniş yetkiler içeren vekaletname olarak MÜŞTERİ adına işlem yapamazlar.

MÜŞTERİ, ARACI KURUM yöneticileri ve merkez dışı örgütleri dahil tüm çalışanlarına, kendisinden, kaldıraçlı alım ve satım işlemi ve Yurt Dışı Türev Araçlar alım satım işlemi emri verme, ordino ve diğer belgeleri imzalama, nakit ve menkul kıymet yatırma ve çekme, virman işlemleri yapma gibi geniş yetkiler içeren vekaletname olarak kendi adına işlem yapılmasını teklif edemeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

**Madde 60 - Ortak Hesaplar**

Birden fazla kişinin ortak hareket etmek suretiyle ARACI KURUM nezdinde ortak hesap açtırmaları durumunda, aksi yazılı olarak ARACI KURUM'a bildirilmedikçe, ortak hesap sahiplerinden her biri, diğer ortak hesap sahiplerinin muvafakatına gerek olmaksızın, münferiden ARACI KURUM'a her türlü talimat ve emir vermeye ve ortak hesapta bulunan menkul kıymet ve nakitlerin tamamı üzerinde tasarruf etmeye iş bu Sözleşme'de yazılı hükümlerden faydalanmaya yetkili olacaktır. Bu nedenle, müşterek yatırım hesabı sahiplerinden her birisi, diğer hesap sahibi veya sahiplerinin yatırım hesabını kullanmalarından doğacak tüm sonuçlardan müteselsilen sorumlu olacaklarını peşinen kabul ve taahhüt ederler. Vefat halinde, haciz, tedbir, vb. kanuni işlemler karşısında aksi sözleşmede belirtilmediği sürece hak ve borçlar eşit sayılır. Ortak hesap sahiplerinden her biri, bu Sözleşme'den doğacak borç ve yükümlülüklerden ARACI KURUM'a karşı müteselsilen sorumludur. ARACI KURUM ortak hesap sahiplerinden birine yükümlülüğünü yerine getirmekle diğerlerine karşı da yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılır. Her bir hesap sahibinin dilediği şartlarda ve dilediği kişiyi vekil tayin etme hakları vardır, ancak diğer hesap sahiplerinin bu duruma ilişkin yazılı muvafakatlerinin bulunması zorunludur. Müşterek hesap sahiplerinden herhangi birisinin tayin etmiş olduğu vekilin yetkileri dahilinde yapmış olduğu işlemlerden dolayı, hesap sahiplerinin herhangi bir şekilde ARACI KURUM'a itiraz hakları bulunmamaktadır.

**Madde 61- Müşteri Tarafından FATCA ve CRS Kapsamında Verilen Beyanlar**

MÜŞTERİ ABD'de ve OECD Ülkelerinde vergi mükellefi, vatandaşı veya ABD yeşil kart sahibi olmadığını, aksi takdirde W-8BEN Formunu imzalı olarak ARACI KURUM'a vereceğini kabul ve beyan eder.

**DİĞER HUSUSLAR****Madde 62 - Delil Şartı**

Bu sözleşmenin uygulanmasından dolayı ortaya çıkabilecek ihtilaflarda ARACI KURUM'un defter, belge ve kayıtları ile ARACI KURUM tarafından ses kayıtları incelenir. Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerinde yer alan ispat hükümleri saklı kalmak ve MÜŞTERİ mutabakatını içermek kaydıyla, ARACI KURUM'un telefon, telefax, Elektronik İşlem Platformu, elektronik ortamdaki iletişim sistemleri (İnternet, İnternet, akıllı telefon vb.) gibi iletişim araçları ile veya özlü olarak

MÜŞTERİ'den emir aldığı durumlarda, ARACI KURUM'un defter, kayıt ve belgeleri ile mevcut olması durumunda elindeki telefon kayıtları, telefaks, Elektronik İşlem Platformu, elektronik ortamdaki iletişim sistemleriyle (Internet, Intranet, telefon kayıtları, telefaks, Elektronik İşlem Platformu, elektronik ortamdaki iletişim sistemleriyle (Internet, Intranet, akıllı telefon vb.) gönderilen talimat örnekleri ARACI KURUM ile MÜŞTERİ arasındaki ilişkilerde Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 287. maddesine göre geçerli bir delil niteliğindedir.

#### **Madde 63 - Sözleşmede Yapılacak Değişiklikler**

Bu sözleşmede yapılacak değişikliklerin yazılı olarak yapılması şarttır.

ARACI KURUM iş bu sözleşmedeki tüm şart ve hükümleri herhangi bir zamanda değiştirmek hakkına sahiptir.

ARACI KURUM bu değişiklikleri MÜŞTERİ' ya iadeli taahhütlü posta, internet sitesi, elektronik posta ve Elektronik İşlem Platformu ile bildirecektir. Bildirimin MÜŞTERİ tarafından alındığı ya da bu Sözleşme uyarınca alındığı kabul edilen tarihten itibaren 7 gün içinde bu değişikliklere karşı herhangi bir yazılı itirazda bulunmadığı takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır. MÜŞTERİ'nin bu nedenle Sözleşme'yi feshetme hakkı saklıdır. Finansal enstrümanın, faiz oranının, cezai şartın, MÜŞTERİ'ye verilecek hizmetin ve benzeri hususların ARACI KURUM tarafından tek taraflı olarak değiştirilmesi, ancak bu değişiklik hakkında MÜŞTERİ'ye derhal bildirimde bulunulması ve MÜŞTERİ'ye sözleşmeyi feshetme hakkı tanınması kaydıyla mümkündür.

Ancak, MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un müdahalesi olmaksızın değişebilen kaldıraçlı alım satım işlemlerine ve Yurt Dışı Türev Araçlar alım satım işlemlerine ilişkin işlemlerde ortaya çıkan durumların haklı sebep kabul edilerek ARACI KURUM'un tek taraflı olarak sözleşme şartlarını değiştirilebilmesine muvafakat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ mevzuatta uygulanması zorunlu bir değişiklik yapıldığı takdirde kendisine herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın söz konusu değişikliklerin kendisine uygulanabileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

#### **Madde 64 - Aracı Kurum'un Müşteri Emirlerini Kabul Etmeme Hakkı**

Türev Araçlardaki mevcut açık pozisyonların kapatılmasına ilişkin mevzuata uygun talepler hariç olmak üzere, ARACI KURUM, MÜŞTERİ emirlerini kabul etmeme hakkına sahiptir.

#### **Madde 65 - Cari Hesap Şeklinde Yürütmenin Kabulü**

Taraflar işbu sözleşmeye ait hesaplarını Türk Ticaret Kanunu'nun 87. ve müteakip maddelerine göre ARACI KURUM tarafından cari hesap şeklinde yürütülmesini kabul eder.

#### **Madde 66- Birden Çok Hesap Durumu**

ARACI KURUM nezdinde MÜŞTERİ'ye birden çok hesap açılması halinde ayrı bir sözleşme yapılmadıkça, bu hesapların tümü işbu sözleşme kapsamında kabul edilecek ve bunların tümüne işbu sözleşme uygulanacaktır.

#### **Madde 67- MÜŞTERİ'nin Birden çok KAS Hesabı Olması**

MÜŞTERİ'nin birden fazla KAS hesabı olması durumunda her hesap için yatırılan teminat miktarı MÜŞTERİ bazında izlenir ve Yatırım Hizmetleri tebliğinin " Kaldıraçlı işlemlerle ilgili olarak yatırılan teminat tutarlarının üzerinde bir kayba uğratabilecek şekilde müşterilere işlem yaptırılmaz" hükmünün uygulanmasında kaldıraçlı işlemler için açılmış hesaplar teminatlar bakımından tek hesap olarak kabul edilir. Dolayısıyla, bir MÜŞTERİ'nin kaldıraçlı alım satım işlemleri hesabında oluşan eksi bakiye, ilgili müşterinin ARACI KURUM'da bulunan diğer kaldıraçlı işlem hesabından mahsup edilebilir. Ancak kaldıraçlı işlemlerde teminat olarak kullanılmak üzere müşterinin talebi üzerine ilgili hesaplara aktarılmış tutarlar dışında MÜŞTERİ'nin diğer sermaye piyasası aracı işlemlerinde değerlendirilecek nakdin, kaldıraçlı işlemlerin eksi bakiyesine mahsup edilmesi mümkün değildir.

#### **Madde 68 - Ses Kayıtları**

Telefon ile alınan MÜŞTERİ emirlerine ilişkin, Yatırım Hizmet Ve Faaliyetleri İle Yan Hizmetlere İlişkin Belge Ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğinde belirtildiği üzere ARACI KURUM tarafından ses kaydı oluşturulmaktadır. ARACI KURUM'un tuttuğu ses kaydı, ihtilaf halinde taraflar arasında kesin delil oluşturacaktır. MÜŞTERİ ses kaydı tutulmasına muvafakat göstermiştir.

#### **Madde 69 - İş Günü Sayılmayan Günler**

Cumartesi günleri: MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un kendi isteğine göre Cumartesi günleri kapalı olacağını kabul eder ve ARACI KURUM'un Cumartesi günlerini tatil günü olarak mütalaa etmeye haklı bulunduğunu teyit eder. MÜŞTERİ, ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günleri ile Borsa veya düzenleyici Kurumlar ile Devlet tarafından resmen ilan edilebilecek diğer tatil günlerinde ARACI KURUM'un kapalı olacağını ve ARACI KURUM ile olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder.

Zorunlu nedenlerle ve grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü ARACI KURUM'un kapalı olmasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmamayı MÜŞTERİ kabul eder. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un kapalı olduğu bu gibi günlerin ARACI KURUM tarafından iş günü sayılmamasını şimdiden kabul eder. MÜŞTERİ bu gibi durumlarda ARACI KURUM'un gerekli göreceği tedbirleri almasını şimdiden kabul eder.

#### **Madde 70 - Açıklık Bulunmayan Hallerde Uygulanacak Mevzuat**

İşbu sözleşmede açıklık veya hüküm bulunmayan hallerde Kurul düzenlemelerine aykırı hükümler uygulanamaz. Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde Kurulun ilgili düzenlemeleri kıyasen, Kurul düzenlemelerinde hüküm bulunmayan hallerde ise genel hükümler uygulanır.

#### **Madde 71 - Sözleşmenin Süresi ve Sona Ermesi**

İşbu sözleşme süresiz olup, taraflarca yedi iş günü öncesinden yazılı ihbarda bulunmak suretiyle her zaman feshedilebilir.

Sözleşmenin feshi durumunda MÜŞTERİ'nin talimatı doğrultusunda MÜŞTERİ'ye ait nakit ve menkul kıymetler bir başka kuruluşa transfer edilir veya ARACI KURUM vizesinden nakden ödenir veya teslim edilir. MÜŞTERİ'ye ait menkul kıymetler misilen teslim edilir.

MÜŞTERİ'nin ARACI KURUM'a işbu sözleşmeden doğan borcunun mevcut olması durumunda söz konusu borcun kapatılmasına kadar Sözleşme hükümleri geçerli olur.

**Madde 72 - Kısmi Hükümsüzlük**

İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersiz olması halinde, bu hükümsüzlük sözleşmenin geçerliliğini etkilemez.

**Madde 73 - Sözleşmenin İfa Yeri**

İşbu sözleşme ile ilgili tüm borç ve yükümlülüklerin ifa yeri münhasıran ARACI KURUM'un kanuni ikametgahının bulunduğu yerdir.

**Madde 74 - İşlem Saatleri**

MÜŞTERİ, ARACI KURUM'a telefonla, online iletişim sağlayan diğer araçlarla veya Elektronik İşlem Platformu aracılığıyla, Elektronik İşlem Platformunda ve ARACI KURUM internet sitesinde belirtilen işlem saatlerinde emir iletebilir. Yazılı emirler ise ancak mesai günleri 09:00 - 18:00 saatleri arasında ARACI KURUM'a iletebilir. Noel tatili, Yeni yıl tatili, bayram tatili, ulusal tatil vb. uluslararası piyasaların tatil olduğu ve/veya erken kapandığı günlerde yukarıdaki çalışma saatleri değişebilir. Değişiklikler, ARACI KURUM tarafından telefon, elektronik posta, internet sitesinde ve/veya Elektronik İşlem Platformunda duyuru yayımlamak suretiyle makul bir süre önceden MÜŞTERİ'ye bildirilir.

ARACI KURUM, internet sitesinde ve Elektronik İşlem Platformunda açıklamak ve/veya MÜŞTERİ'ye elektronik posta göndermek veya telefon etmek kaydıyla söz konusu işlem saatlerini değiştirme ve işlem saatlerini geçici olarak durdurma hakkına sahiptir.

Yukarıda belirtilen tatil günlerinde, grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer zorunlu durumlardan ötürü ARACI KURUM'un kapalı olmasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmamayı MÜŞTERİ kabul eder. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un kapalı olduğu bu gibi günlerin ARACI KURUM tarafından iş günü sayılmamasını ve bu gibi durumlarla ilgili olarak ARACI KURUM'un gerekli göreceği tedbirleri almasını şimdiden kabul eder.

**Madde 75 - Açıklık Bulunmayan Hallerde Uygulanacak Hükümler**

İşbu sözleşmede açıklık veya hüküm bulunmayan hallerde Kurul düzenlemelerine aykırı hükümler uygulanamaz. Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde Kurulun ilgili düzenlemeleri kıyasen, Kurul düzenlemelerinde hüküm bulunmayan hallerde ise genel hükümler uygulanır.

**Madde 76 - Uyuşmazlıkların Hali ve Tahkim**

İşbu Sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

ARACI KURUM ile MÜŞTERİ arasındaki her türlü uyuşmazlık, işbu sözleşmede yazılı şartlar, Borsa İstanbul A.Ş. Yönetmeliği, MÜŞTERİ'nin mahkemeye gitmeye veya mahkeme veya başka başvuru yollarını kullanma imkanı saklı kalmak kaydıyla, TSPB Tahkim Kuralları, ilgili diğer mevzuat ve ticari teamül ile hakkaniyet ilkeleri uyarınca çözümlenecektir. Taraflar TSPB Tahkim Kurallarını okuyarak, şart, vecibe ve sonuçlarına uymayı peşinen kabul etmişlerdir. Her türlü uyuşmazlıklarda BİAŞ Yönetim Kurulu, TSPB Tahkim Kurulu yetkilidir.

**Madde 77 - Kısmi Hükümsüzlük**

Bu sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersiz olması halinde, bu hükümsüzlük sözleşmenin geçerliliğini etkilemez.

**Madde 78 - Müşteri Beyanı**

MÜŞTERİ 79 (yetmişdokuz) maddeden ibaret olan bu sözleşmenin tamamını dikkatle okuduğunu, tüm hükümlerini anladığını ve bütün koşullarını kabul ettiğini; kaldıraçlı alım satım işlemlerinin ve Yurt Dışı Türev Araçlar alım satım işlemlerinin yüksek risk taşıdığını bildiğini; bu sözleşme hükümlerinin, kaldıraçlı işlemlerine ve Yurt Dışı Türev Araçlar alım satım işlemlerine başlamadan önce, ARACI KURUM Yetkilisi tarafından kendisine, herhangi bir şüpheye yer vermeyecek şekilde açıkça anlatıldığını; bu sözleşmenin gereğini aynen yerine getireceğini; sorumluluklarını yerine getirmemesinden kaynaklanacak zararlar nedeniyle ARACI KURUM'a zarar tazmini amacıyla başvurmayacağını gayrikabili rücu olarak, peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 79 - Sözleşmenin Bir Örneğinin Müşteri Tarafından Teslim Alındığı**

Bir nüsha olarak düzenlenen işbu 79 maddelik sözleşme seti taraflarca okunup, mahiyeti anlaşıldıktan sonra birlikte imzalanıp, onaylı bir nüshası MÜŞTERİ'ye teslim edilmiştir.

El yazısı ile "Sözleşmenin bir örneğini teslim aldım" yazılacaktır.

Ad Soyad :

Tarih :

Müşteri İmza

## HESABIN PARA CİNSİ, TEMİNAT VE KALDIRAÇ ORANLARINA İLİŞKİN MÜŞTERİ BEYANI

HESABIN PARA CİNSİ :

USD USD

TRY

EUR

**TEMİNAT VE KALDIRAÇ ORANLARI:**

Hesabınızın Sürdürme teminat oranı % 100, Pozisyon Kapama teminat oranı ise % ..... dir.

Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatı çerçevesinde 50.000.- TL veya muadili döviz tutarının üzerinde başlangıç teminatı olan MÜŞTERİ'lere EURO/USD/TL para birimlerinin birbirlerine karşı olan değişim oranlarını esas alan varlıklar ile altına dayalı yapılan işlemlerde azami 10:1 kaldıraç oranı uygulanabilmektedir. Bu varlıklar dışında da kaldıraç oranı azami 10:1 olarak uygulanır.

**Başlangıç Teminatı :**

50.000.- TL veya muadili döviz tutarı

Taraflar, Kaldıraçlı Alım Satım İşlemlerine ve Yurt Dışı Türev Araçlar Alım Satım (CFD) İşlemlerine Aracılık Sözleşmesi kapsamında döviz grupları ve kıymetli madenler için yukarıda belirtilen kaldıraç oranının ve teminat oranının uygulanmasını kabul ederler.

Ad Soyad :

Tarih :

Müşteri İmza

## TANITIM VE PAZARLAMA AMACIYLA TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ MUVAFAKATI

Müşteri, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında 6563 Sayılı Kanununun 6. maddesi kapsamında, ARACI KURUM'un kendisine, aracı kurum tarafından sunulan faaliyet ve hizmetlere yönelik tanıtım ve pazarlama amacıyla aşağıda belirtilen yöntemle "Ticari Elektronik İleti" göndermesine onay verdiğini peşinen kabul etmiştir.

Sms

E-mail

Telefon

Elektronik Ortam

İşbu sözleşme setinin onaylı bir örneğinin alındığına dair Müşteri beyanı:

Ad Soyad :

Tarih :

Müşteri İmza

El yazısı ile "İşbu sözleşme setinin bir örneğini teslim aldım" yazılacaktır.

Müşteri İmza

KAZANDIRAN PERSONEL ADI SOYADI :

TEMSİLCİ ADI SOYADI :

*Dinamik Menkul Değerler A.Ş. merkezinde hesabı sistemde açan personelin adı soyadı ve imzası*

Sözleşme Huzurunda İmzalanmıştır.

PERSONEL ADI SOYADI İMZA :